



Syndicat des Eaux et d'Assainissement de Langoiran

# Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'assainissement

(article L2224-5 du Code Général des Collectivités Territoriales)

**EXERCICE 2022**



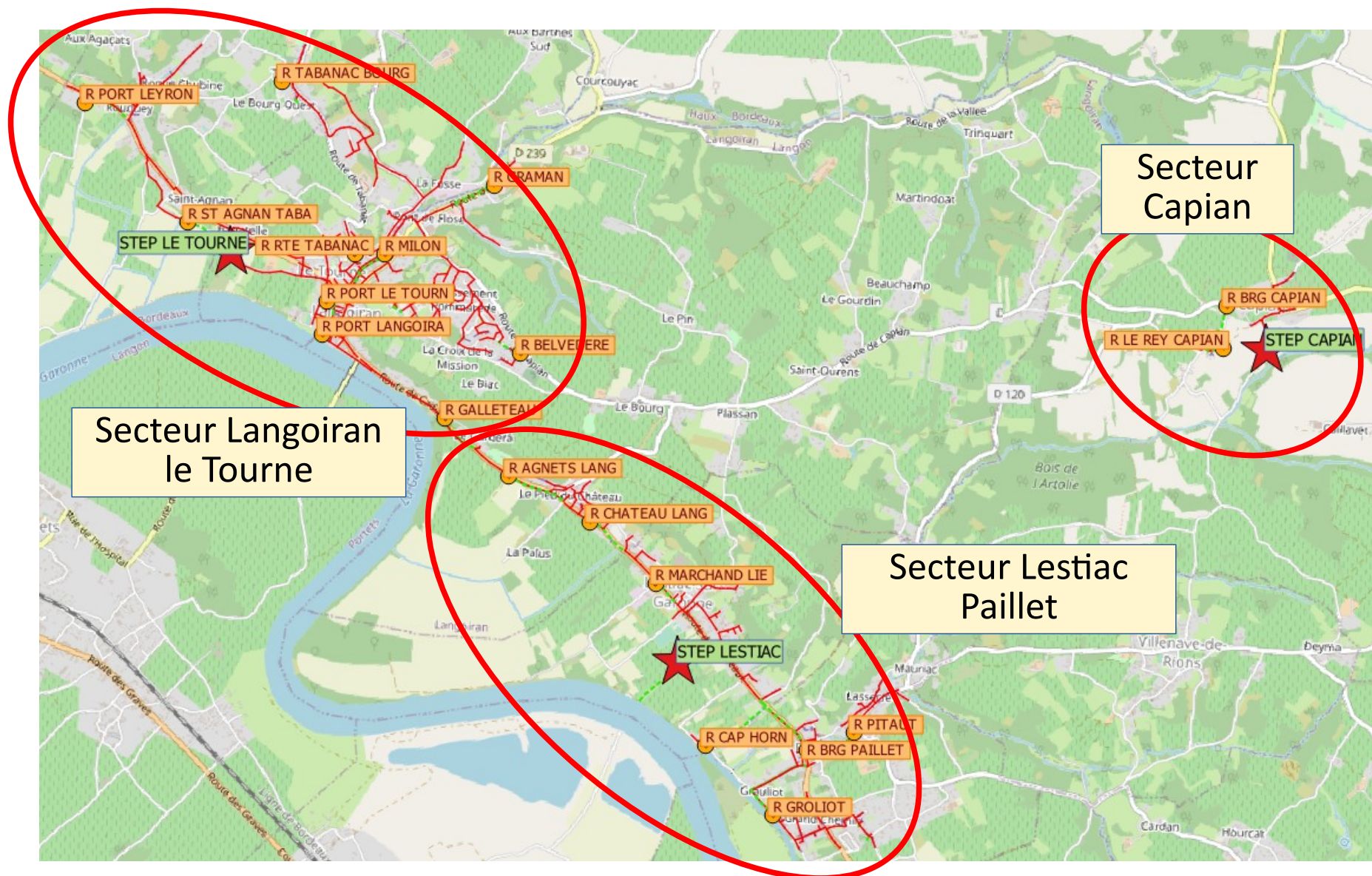
Mise en forme  
par la société  
ICARE

# Généralités

- Le SIAEPA de Langoiran regroupe les communes de Langoiran, Capien, le Tourne, Lestiac sur Garonne et Tabanac et depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2013 celles de Paillet et Villenave de Rions.
- Le Service d'Assainissement dessert **2 065 abonnés** soit environ 4 514 habitants permanents. Une augmentation de 13 abonnés.
- Un taux de desserte de 66 % par rapport aux abonnés AEP
- Le SIAEPA a délégué la gestion du service d'Eau Potable et d'Assainissement à la Société Nantaise des Eaux par un contrat d'affermage débuté le 1<sup>er</sup> janvier 2013 pour une durée de 12 ans. Le contrat a été transféré à SUEZ depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017.



# Territoire desservi



31,7 km de réseau gravitaire et 6 km de refoulement pour 20 postes  
3 stations d'épurations

# Le réseau de collecte

- L'exploitant a réalisé l'entretien suivant :

Année	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	<b>2022</b>	TOTAL
Curage préventif									
Valeur (en m)	1 150	320	264	1 333	2 914	1 218	1 717	<b>1 148</b>	10 064
Evolution		-72,2%	-17,5%	404,9%	118,6%	-58,2%	41,0%	<b>-33,1%</b>	
Taux de curage	3,83%	1,07%	0,88%	4,40%	9,52%	3,98%	5,61%	<b>3,75%</b>	
Inspections									
Passage caméra (en m)	150	0	264	1 230	2 110	1 218	1 597	<b>1 148</b>	7 717
Tests à la fumée (en m)						?			
Renouvellement de canalisation									
Par la collectivité	495		45	278	0	0	0	<b>0</b>	818
Contrôle des branchements									
Conforme	1	6							
Non conforme	2	2							
Total	3	8	30	3	6	3	53	<b>110</b>	216
Réparations									
Branchements			1	2			8	<b>3</b>	14
Canalisations				1	1	1	7	<b>8</b>	18

- Pas de points de curage fréquent
- Pas de données sur la conformité des branchements
- Pas de données sur les teneurs en H2S

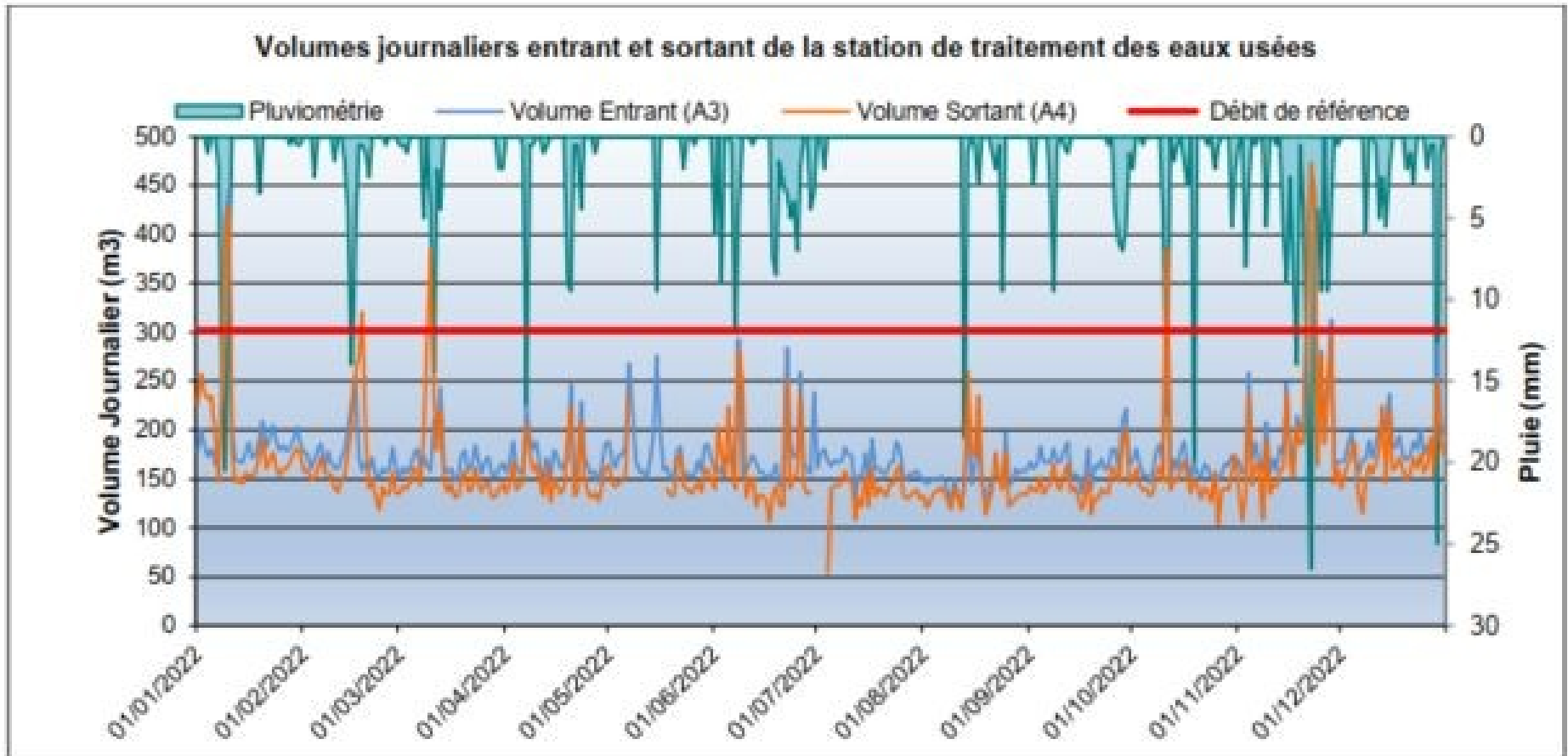
# Station de Lestiac

- Station de type boues activées de 2 000 eq.hab mise en service en 1992
- Un taux moyen de saturation organique de 57% et de 59% en hydraulique correspondant à environ 1 136 eq.hab raccordés, similaire à 2021. Un raccordement de 806 abonnés, soit 1 700 eq.hab théoriquement donc 42 % de charge manquante
- **une totale conformité pour 2022**
- Une filière boues enfin efficiente
- Des obligations de réaliser les études diagnostics

Paramètre	Taux de saturation		Rendement moyen 2022	Conformité 2022
	Année 2021	Année 2022		
Débit	68,0%	59,0%	/	/
DBO5	50,8%	49,2%	99%	<b>OUI</b>
DCO	68,2%	77,7%	97%	<b>OUI</b>
MES	38,9%	38,9%	98%	<b>OUI</b>

# Station de Lestiac

- Une station qui retrouve un on fonctionnement
- Un débit total de 64 704 m<sup>3</sup> soit un débit moyen journalier de 177 m<sup>3</sup>/j
- Des débits plus importants en cas de pluie avec un débit maximum mesuré de 465 m<sup>3</sup>/j ( 1 400 m<sup>3</sup>/j en 2021).
- Une station jugée **conforme** par la Police de l'Eau



# Station de Le Tourne

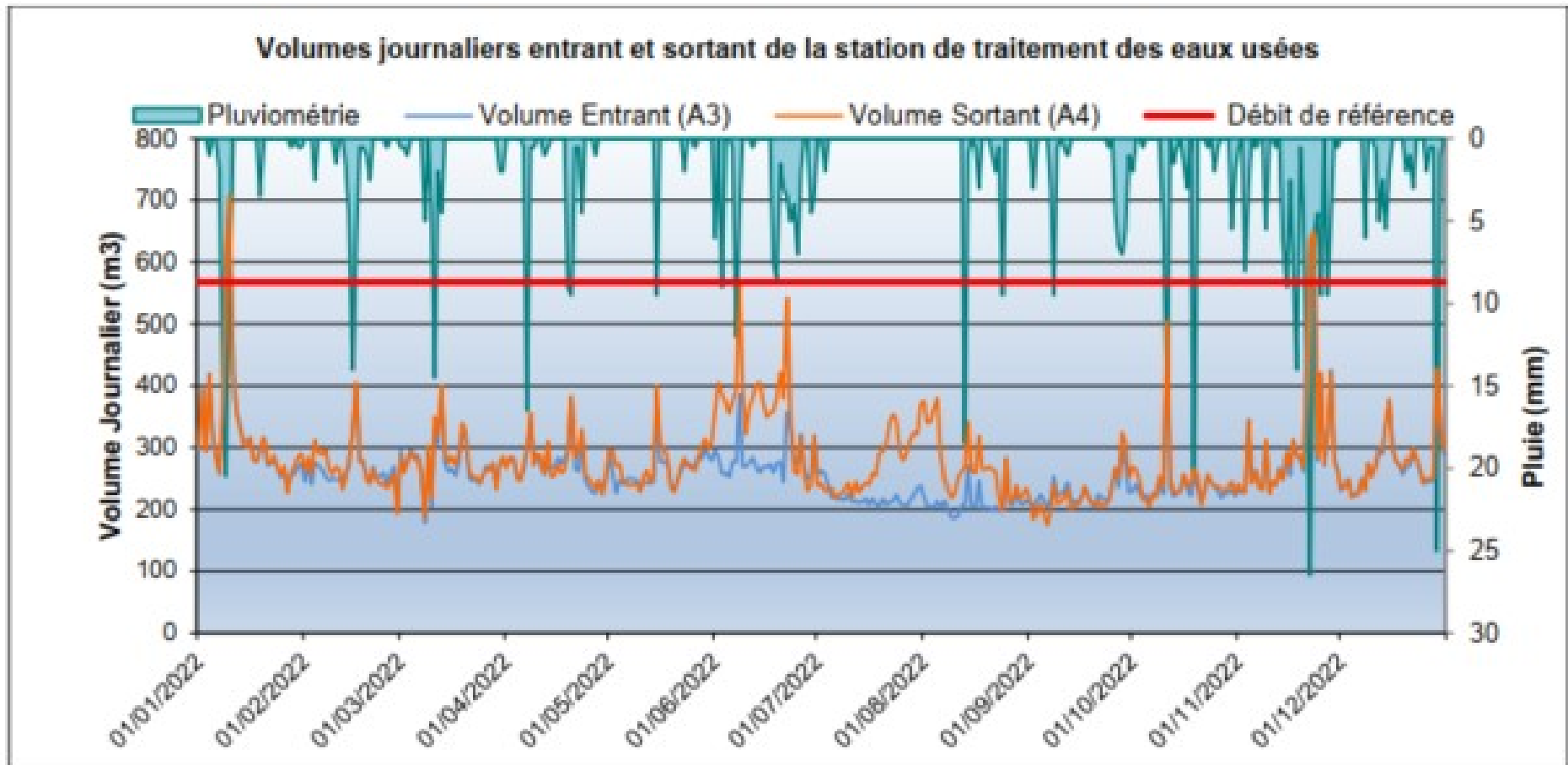
- Station de type boues activées de 3 000 eq.hab mise en service en 1979 et réhabilitée fin 2019
- Un taux moyen de saturation organique de 46% et de 58% en hydraulique correspondant à environ 1 367 eq.hab raccordés (similaire à 2021)
- Des bilans tous conformes avec une tolérance lors du contrôle de février
- Une amélioration avec la nouvelle filière boues
- Station **conforme** en performance par la police de l'eau

Paramètre	Taux de saturation		Rendement moyen 2022	Conformité 2022
	Année 2021	Année 2022		
Débit	69%	58%	/	/
DBO5	44%	44%	99 %	<b>100 %</b>
DCO	59%	56%	97 %	<b>100 %</b>
MES	43%	36%	98 %	<b>100%</b>



# Station de Le Tourne

- Un débit dépassant la capacité hydraulique 4 jours seulement dans l'année grâce à une faible pluviométrie
- Un maximum à 700 m<sup>3</sup>/j pour une capacité nominal de 450 m<sup>3</sup>/j
- Une incidence visible de la pluviométrie, surtout en hiver





# Station de Capian

- Station lits plantés de roseaux de 700 eq.hab mise en service en 2010. Un seul bilan annuel avec des mesures pas très fiables
- Des bilans du SATESE montrant des non conformités dont des lits qui se colmatent. Un entretien toujours moyen (présence de plantes indésirables)
- Un taux de saturation qui remonte un peu sans atteindre les valeurs théoriques de raccordement des abonnés

Paramètres	Capacité nominale					Taux moyen de saturation		
		2020	2021	2022	% évol	2020	2021	2022
Équivalent habitant	700	133	122	222	81,5%	19,0%	17,5%	<b>31,7%</b>
Volume (m3/j)	105	21,2	20	27	35,0%	20,2%	19,0%	25,7%
DBO5 (kg/j)	42	6,8	8	8	0,0%	16,2%	19,0%	19,0%
DCO (kg/j)	84	17,7	16	33	106,3%	21,1%	19,0%	39,3%
MES (kg/j)	49	9,7	7	18	157,1%	19,8%	14,3%	36,7%
Azote (kg/j)	9,8	1,7	2		-100,0%	17,3%	20,4%	0,0%
Phosph. (kg/j)	3,5	0,2	0		#DIV/0 !	5,7%	0,0%	0,0%

Un seul bilan par an donnant des valeurs peu fiables

# Station de Capian

- De bons rendements épuratoire et 100% de conformité en 2021
- Des charges entrantes trop faibles par rapport à la théorie

Tableau 2 : Performance du traitement - Rendements

Paramètres	Qualité du rejet			Rendement de la station			Conformité
	Normatif	2021	2022	Normatif	2021	2022	
Volume	105,0 m3/j	20,0 m3/j	27,0 m3/j	/		/	/
DBO5	25,0 mg/l	6,0 mg/l	7,0 mg/l	94%	97,3%	98,0%	100%
DCO	90,0 mg/l	87,0 mg/l	55,0 mg/l	89%	89,5%	94,0%	100%
MES	25,0 mg/l	26,0 mg/l	5,0 mg/l	95%	97,7%	96,0%	100%

		Campagne du 17/06/20		Campagne du 12/08/20		Campagne du 18/02/21		Campagne du 10/08/21		Campagne du 22/03/22		Campagne du 04/08/22	
		Amont rejet	Aval rejet	Amont rejet	Aval rejet	Amont rejet	Aval rejet	Amont rejet	Aval rejet	Amont rejet	Aval rejet	Amont rejet	Aval rejet
pH		8,2	7,9	7,9	8	8,1	8	8,1	7,8	8	8	8,2	7,9
Temp	°C	14,6	15,2	20,1	20,3	9,1	9	15,7	16,1	8,8	9,3	19,6	20,5
O2	mg/lO <sub>2</sub>	9,6	9,4	7	6,8	11,1	10,8	9,3	8,9	11,4	11	8,2	7,8
Sat O <sub>2</sub>	%	94	94	77	76	96	95	94	90	97	94	89	87
COD	mg/l	3,6	8,18	3,97	3,99	2,66	2,59	2,82	3,52	1,83	2,24	2,66	4,88
DCO	mg/l	20	118	23	16	10	10	9	11	8	8	9,4	15
DBO5	mg/l	2,8	4,6	1,4	1,2	1,4	1,7	0,5	0,9	1,2	3,7	1	0,7
MES	mg/l	285	1690	2	15	12	31	9,6	4,8	19	12	23	11
NH4	mg/l	0,0954	0,551	0,05	0,1	0,0611	0,699	0,0875	1,26	0,12	1,18	0,05	0,0674
NO3	mg/l	4,37	7,65	4,28	9,72	6,34	6,62	13,9	46	10,3	19,7	14	53,1
NO2	mg/l	0,02	0,0784	0,02	0,02	0,02	0,0482	0,02	0,313	0,02	0,186	0,0435	0,0656
NK	mg/l	1,36	6,77	0,5	0,5	0,5	0,633	0,5	1,59	2,35	1,38	0,5	0,5
PO4	mg(PO4)/L	0,052	0,226	0,073	0,406	0,027	0,313	0,087	4,22	0,02	0,625	0,141	3,96
Pt	mg/l	0,158	1,28	0,039	0,154	0,028	0,121	0,046	1,43	0,027	0,219	0,064	1,35
Chlorures	mg(Cl)/L	35,2	27,5	57,3	63,2	36,5	36,4	52,8	67	56	61,8	63,9	103
SO4--	mg(SO4)/L	20,6	19,4	27	36,5	29,7	27,9	40,5	50,2	42,4	48,9	38,3	95,6
Conductivité	mg/l	633	557	713	761	569	601	815	908	760	793	780	1063
IBGN	Note	0,0516	0,051	0,1184	0,189					Date 26/07/2022			
	Etat	Mauvais	Mauvais	Mauvais	Médiocre					I2M2	Note	0,1324	0,0501
											Etat	Mauvais	Mauvais

Un impact sur le milieu naturel pour le phosphore et les formes de l'azote car la station n'est pas conçue pour traiter ces éléments

# La filière boues

- Une évacuation en centre de compostage sur les stations, soit une filière conforme à 100 %
- Une évacuation des boues anormalement élevée par rapport à la production théorique

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Moyenne
<b>Boues</b>							
<b>Tonnes de MS produites</b>	<b>37,03</b>	<b>37,62</b>	<b>34,85</b>	<b>67,2</b>	<b>46,8</b>	<b>50,98</b>	<b>45,7</b>
<i>Station de Lestiac</i>	12,9	18,8	17,4	30,5	21,2	21,45	20,4
<i>Station de le Tourne</i>	24,13	18,8	17,5	36,7	25,6	29,5	25,4
<b>Tonnes de MS évacuées</b>	<b>30,9</b>	<b>50,8</b>	<b>25,9</b>	<b>55,0</b>	<b>34,0</b>	<b>43,7</b>	<b>40</b>
Volume (m <sup>3</sup> /an)	2 489	4 382	4 373	4 610	2 630	2 044	3 421
Siccité	1,2%	1,2%	0,6%	1,2%	1,3%	2,1%	1,3%
<b>Conformité</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>Valeurs théoriques de la production de boues</b>							
Habitants raccordés	4 209	4 442	4 361	4 175	3 945	4 120	4 209
Boues pour 15 kg/an/hab	63,1	66,6	65,4	62,6	59,2	61,8	63,1
Ratio théorique / réel	58,7%	56,5%	53,3%	107,3%	79,1%	82,5%	72,9%
DBO5 reçus t/an	65,7	52,6	59,5	54,5	51,6	51,7	55,9
Boues pour 0,7 kg/kg DBO5	46,0	36,8	41,7	38,2	36,1	36,2	39,1
Ratio théorique / réel	81%	102%	84%	176%	130%	141%	119%
<b>Autres sous-produits</b>							
Sables (t/an)	3,45	3,45	10,16	10,5	6,1	0,5	5,7
Graisses (m <sup>3</sup> /an)	124 m3	124 m3	63 m3	89 m3	111 m3	57 m3	94,7

Une modification de la filière avec la mise en place de bennes d'égouttage

# Travaux et études

Tranche	Description	Type	Montant
Travaux ou études réalisés en 2020			
41	Fin de l'extension de la station de Le Tourne	Réhab	266 000 €
42	Extension chemin Lavergne à Capian	Travaux	56 000 €
	<b>TOTAL 2020</b>		<b>322 000 €</b>
Travaux ou études réalisés en 2021			
	<b>TOTAL 2021</b>		<b>0 €</b>
Travaux ou études réalisés en 2022			
100	Petits travaux	Travaux	4 647 €
Travaux ou études prévus en 2023 et ensuite			
38	Réhabilitation du poste du Bourg de Paillet	Travaux	48 000 €
46	Déviation du refoulement suite tourne à gauche à Tabanac	Travaux	12 500 €
47	Mise en place diagnostic périodique	Etude	100 000 €
48	Mise en place diagnostic permanent	Travaux	300 000 €
41 et 45	Etude stations Lestiac et Le Tourne	Etude	16 700 €
49	Extension réseau secteur Castaing à Capian	Travaux	190 000 €
100	Travaux divers	Travaux	100 000 €
	<b>Total projet</b>		<b>767 200 €</b>

Le délégataire a aussi mis en place les bareaudages des postes, renouvelé le dégrilleur de Lestiac par un modèle plus performant, mis en place les bennes de déshydratation et fait des renouvellements de pompes



# Éléments sur les abonnés

- Un taux d'impayés fort
- Des réclamations nombreuses, surtout sur la facturation

Désignation	2019	2020	2021	2022	Variation en %
Nombre total d'abonnés	2 019	2 020	<b>2 052</b>	<b>2 065</b>	0,6%
Nombre de contacts avec un client	2 078	1 540	<b>1 743</b>	<b>1 578</b>	-9,5%
Nombre de contacts écrits avec un client	426	342	<b>367</b>	<b>391</b>	6,5%
Nombre de visites en agence	7	8	<b>3</b>	<b>0</b>	-100,0%
Nombre de réclamations écrites	60	60	<b>60</b>	<b>78</b>	30,0%
Nombre total de réclamation	325	231	<b>213</b>	<b>206</b>	-3,3%
Nombre d'abonnés mensualisés	1 080	1 105	<b>1 162</b>	<b>1 191</b>	2,5%
Taux de mensualisation	53,5%	54,7%	<b>56,6%</b>	<b>57,7%</b>	1,9%
Montant des impayés N-1	73 880 €	59 614 €	<b>31 740 €</b>	<b>32 302 €</b>	1,8%
Créances irrécouvrables	13 060	11 625	<b>16 006</b>	<b>11 295</b>	-29,4%
Taux d'impayés	5,03 %	4,16 %	<b>4,74 %</b>	<b>4,47 %</b>	-5,7%

Motifs du contact	2018	2019	2020	2021	2022	Répartition
Gestion du contrat	317	183	162	201	<b>186</b>	11,8%
Facturation	313	292	206	178	<b>194</b>	12,3%
Encaissement	688	571	378	406	<b>308</b>	19,5%
Travaux	23	30	14	35	<b>95</b>	6,0%
Information	1 054	822	745	880	<b>778</b>	49,3%
Autres	32	40	35	43	<b>17</b>	1,1%
TOTAL	2 427	1 938	1 540	1 743	<b>1 578</b>	

# Éléments sur les abonnés

- Des utilisations importants du fond de solidarité (données eau + assainissement)

	2020	2021	2022
Nombre de dossiers traités	23	6	10
Montants de l'aide			
Délégataire	382,27 €	393,72 €	469,34 €
Collectivité			
Capien		0,00 €	0,00 €
Langoiran		219,08 €	351,84 €
Lestiac		0,00 €	113,29 €
Le Tourne		0,00 €	236,79 €
Paillet		0,00 €	83,70 €
Tabanac		0,00 €	79,99 €
Villenave		0,00 €	0,00 €
<b>Total collectivité</b>	<b>0,00 €</b>	<b>219,08 €</b>	<b>865,61 €</b>
<b>Total de l'aide</b>	<b>382,27 €</b>	<b>612,80 €</b>	<b>1 334,95 €</b>
Volume vendu	153 054	162 348	162 348
Indicateur P109.0	0,002	0,004	0,008
Montant versé par collectivité			
Nombre d'abonnés AEP	3 250	3 277	3 332
Valeur de la redevance	0,23	0,23	0,23

# Éléments financiers

- Deux factures par an
- Une augmentation de la part syndicale > 45 % en 2013 et 1 à 3% par an depuis
- Une révision de la part exploitant selon le nouveau contrat

2022	1er janvier 2021	1er janvier 2022	1er janvier 2023	Variation en % 2022/2021	Variation en % 2023/2022
<b>Part collectivité</b>					
Abonnement	21,00 €/an	21,00 €/an	<b>21,00 €/an</b>	0,00%	0,00%
Consommation	2,0800 €/m <sup>3</sup>	2,1100 €/m <sup>3</sup>	<b>2,1100 €/m<sup>3</sup></b>	1,44%	0,00%
<b>Part exploitant</b>					
Abonnement	20,52 €/an	20,88 €/an	<b>21,59 €/an</b>	1,75%	3,40%
Consommation					
0 à 60 m <sup>3</sup>	0,922 €/m <sup>3</sup>	0,939 €/m <sup>3</sup>	<b>0,971 €/m<sup>3</sup></b>	1,84%	3,41%
60 à 100 m <sup>3</sup>	1,361 €/m <sup>3</sup>	1,385 €/m <sup>3</sup>	<b>1,432 €/m<sup>3</sup></b>	1,76%	3,39%
> 100 m <sup>3</sup>	1,690 €/m <sup>3</sup>	1,720 €/m <sup>3</sup>	<b>1,778 €/m<sup>3</sup></b>	1,78%	3,37%
<b>Taxes et redevances</b>					
TVA	10,00%	10,00%	10,00%		
Pollution	0,2500 €/m <sup>3</sup>	0,2500 €/m <sup>3</sup>	<b>0,2500 €/m<sup>3</sup></b>	0,00%	0,00%

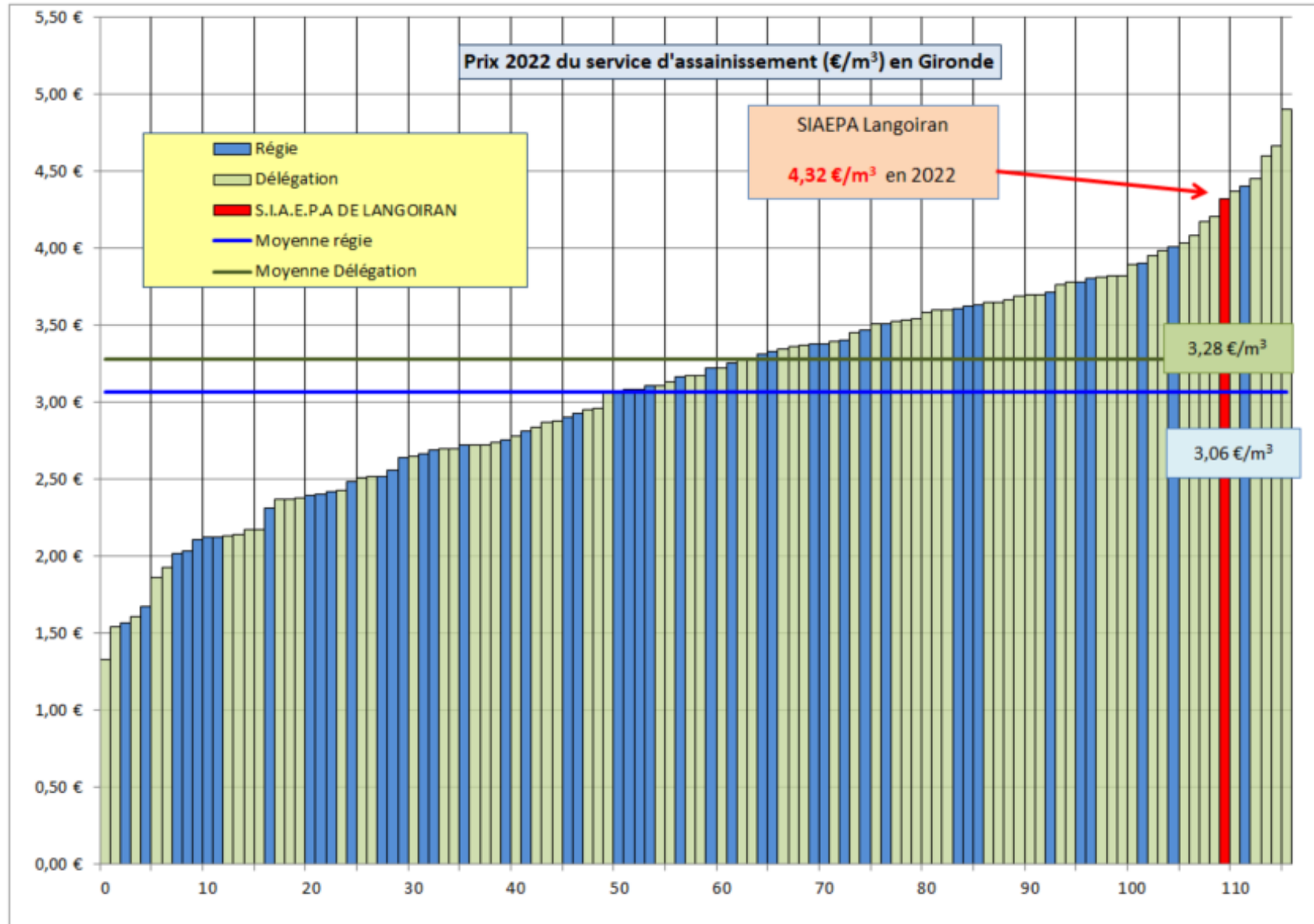
# Facture type pour 120 m<sup>3</sup>

	Prix janvier 2022	Prix janvier 2023	Variation en %	Montant en € / m <sup>3</sup>
<b>Part collectivité</b>				
Abonnement	21,00 €	<b>21,00 €</b>	/	0,18 €
Consommation	253,20 €	<b>253,20 €</b>	0,00%	2,11 €
<b>Part exploitant</b>				
Abonnement	20,88 €	<b>21,59 €</b>	3,40%	0,18 €
Consommation	146,14 €	<b>151,10 €</b>	3,39%	1,26 €
<b>Sous total hors taxes</b>	<b>441,22 €</b>	<b>446,89 €</b>	<b>1,29%</b>	<b>3,72 €</b>
<b>Taxes et redevances</b>				
Redevance Pollution	30,00 €	<b>30,00 €</b>	0,00%	0,25 €
<b>TOTAL</b>				
TOTAL Eau hors TVA	471,22 €	<b>476,89 €</b>	1,20%	3,97 €
TVA à 10%	47,12 €	<b>47,69 €</b>	1,20%	0,40 €
<b>TOTAL TTC</b>	<b>518,34 €</b>	<b>524,58 €</b>	1,20%	4,37 €

Soit un prix TTC pour 120 m<sup>3</sup> de 4,26 €/m<sup>3</sup> en 2021, 4,32 €/m<sup>3</sup> en 2022 et 4,37 €/m<sup>3</sup> en 2023



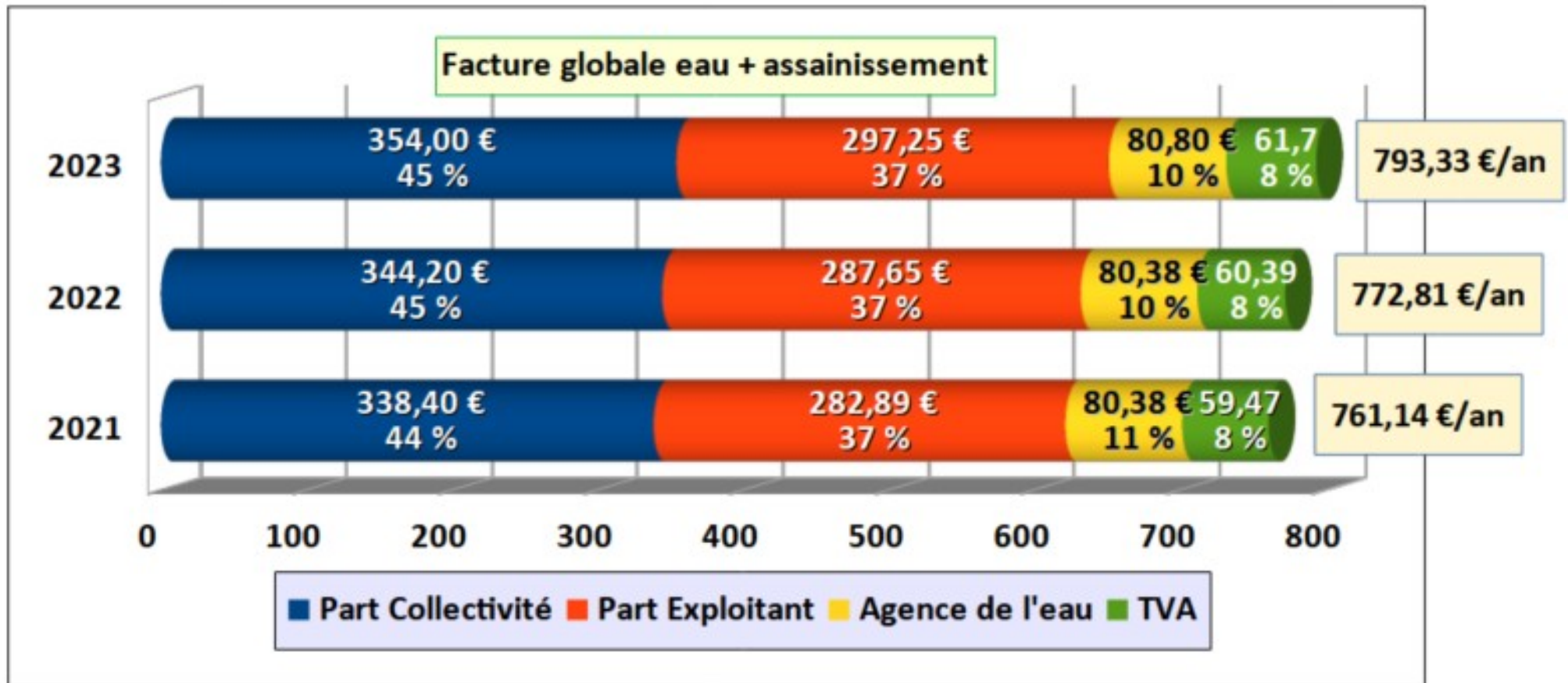
# Facture type pour 120 m<sup>3</sup>



Un prix classant le Syndicat dans les 10 collectivités les plus chères de Gironde

# Éléments financiers

## Prix global annuel pour 120 m<sup>3</sup>



Un tarif global supérieur d'environ 1,10 €/m<sup>3</sup> au prix moyen en Gironde  
Une forte augmentation en 2019 en raison de l'avenant sur l'eau potable

# Éléments financiers

- Le service d'assainissement génère une recette annuelle globale d'environ 640 000 €, dont 392 000 € pour le Syndicat et 248 000 € pour l'exploitant, en hausse
- Le compte administratif 2022 voté par l'assemblée est le suivant :

2022		Exploitation	Investissement	TOTAL
Résultat exercice 2022	Dépenses	249 019,94 €	303 052,62 €	552 072,56 €
	Recettes	478 260,62 €	212 572,51 €	690 833,13 €
	Balance	229 240,68 €	-90 480,11 €	138 760,57 €
Report exercice 2021		832 734,06 €	166 503,74 €	999 237,80 €
Résultat cumulé au 31/12/2022		1 061 974,74 €	76 023,63 €	1 137 998,37 €
Reste à réaliser (dépenses - recettes)			622 423,00 €	622 423,00 €
Clôture exercice 2022		1 061 974,74 €	-546 399,37 €	515 575,37 €

- Le compte administratif est équilibré mais des dépenses d'investissement supérieures aux recettes
- Des restes à réaliser qui puisent dans la trésorerie

# Éléments financiers

Devant les besoins importants de trésorerie, il a été effectués de nombreux emprunts ces dernières années

Des remboursements importants avec une annuité de 264 000 €/an

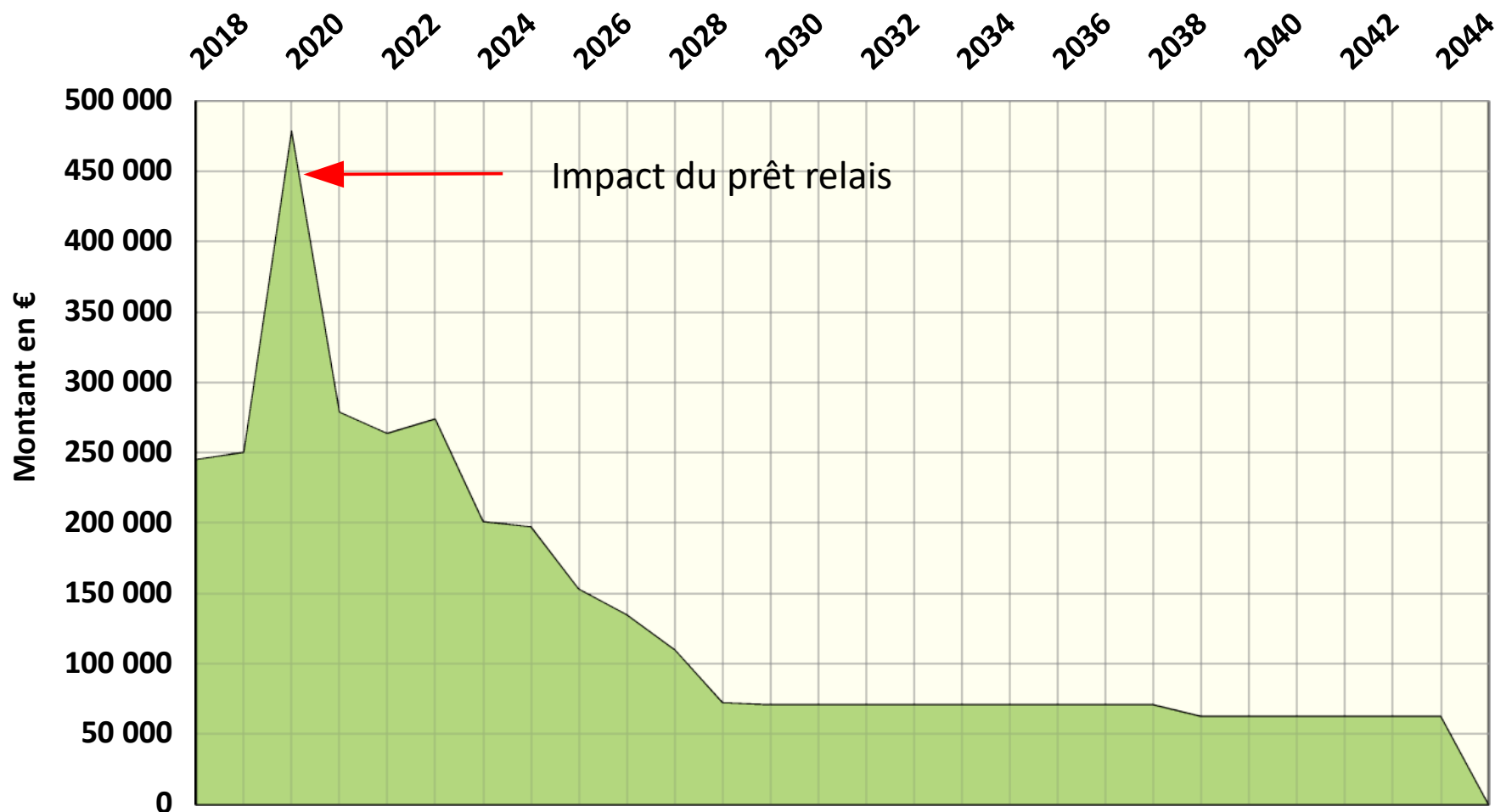
Une baisse progressive des remboursement de 263 000 € en 2023 à 63 000 € en 2029

Année	2021	2022	Variation
Encours de la dette	2 004 048,67 €	1 797 276,47 €	-206 772,20 €
Remboursement annuel	277 836,35 €	263 874,07 €	-13 962,28 €
dont capital	212 083,93 €	206 627,70 €	-5 456,23 €
dont intérêts	65 752,42 €	57 246,37 €	-8 506,05 €
Nombre d'abonnés	2 052	2 062	10
Dette par abonnés	976,63 €	871,62 €	-105,01 €



# Éléments financiers

Evolution des annuités de la dette assainissement



Après le pic de 2020, l'évolution des annuités ci-dessus montre une stabilisation à hauteur de 265 000 € par an jusqu'en 2024 et une forte diminution jusqu'en 2029

# CONCLUSIONS

Code fiche	Intitulé	Unité	Valeurs 2021	Valeurs 2022	Evolution 2020/2021	Valeurs ONEMA
<b>A - Indicateurs descriptifs du service</b>						
D201.0	Nombre d'habitants desservis	hab	4 555	<b>4 514</b>	/	/
D202.2	Autorisation de déversement industriel	U	0	<b>0</b>	/	/
D203.0	Quantité de boues	T MS	34,7	<b>43,7</b>	++	/
D204.0	Prix TTC du service au m3 pour 120 m3 (n+1)	€ / m3	<b>4,32</b>	<b>4,37</b>	-	2,32
<b>B - Indicateurs de performance</b>						
P201.1	Taux de desserte par les réseaux	%	62,0	<b>64,8</b>	+	92,7
P202.2	Indice de connaissance patrimonial du réseau	X / 120	<b>83</b>	<b>85</b>	+	83
P203.3	Conformité de la collecte	%	<b>100</b>	<b>100</b>	/	95,7
P204.3	Conformité des équipements des stations	%	<b>100</b>	<b>100</b>	/	97,8
P205.3	Conformité de la performance des stations	%	<b>100</b>	<b>100</b>	/	94,3
P206.3	Taux de conformité d'évacuation des boues	%	<b>100</b>	<b>100</b>	/	99,1
P207.0	Montant des abandons de créance	€/m <sup>3</sup>	0,004	<b>0,008</b>	/	0,01
P251.1	Taux de débordement (pour 1 000 habitants)	Nb/1000	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	/	0,04
P252.2	Points de curage fréquent (pour 100 km)	Nb/100	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	/	1,34
P253.2	Taux moyen de renouvellement du réseau	%	0,20	<b>0,17</b>	-	0,08
P254.3	Taux de conformité des stations acte individuel	%	<b>100</b>	<b>100</b>	/	97,8
P255.3	Indice de connaissance des rejets	X / 120	20	<b>20</b>	/	45
P256.2	Durée d'extinction de la dette	an	<b>4,7</b>	<b>5,1</b>	-	3,86
P257.0	Taux d'impayés	%	<b>4,74</b>	<b>4,47</b>	+	2,64
P258.1	Taux de réclamation (pour 1 000 abonnés)	Nb/1000	<b>29,2</b>	<b>37,8</b>	-	2,43

# CONCLUSIONS

Ce tableau montre :

- De bons index sur les parties techniques liées aux stations d'épuration avec 100 % de conformité
- Une quantité de boues produites qui augmente avec la modification et la fiabilisation de la filière par ajout des bennes filtrantes
- Un indicateur de connaissance du réseau qui reste correct mais qui était surestimé car en réalité le délégataire ne connaît pas la date de pose de 165 tronçons sur les 896, soit 18 % et ne dispose d'aucune altimétrie. Le véritable score est donc de 85/120 et non pas de 105/120 comme annoncé dans le RAD.
- La disparition des points de curages fréquents ;
- Le taux de renouvellement qui va baisser car le calcul ne retient que les 5 dernières années ;
- Une durée d'extinction de la dette un peu élevée à cause du fort emprunt de 2019 mais une baisse prochaine des annuités
- Des réclamations toujours aussi nombreuses ;
- Un taux d'impayés qui reste à niveaux trop élevés
- Le prix de l'eau pour la part assainissement a encore augmenté et reste très au-dessus des valeurs moyennes nationales.