

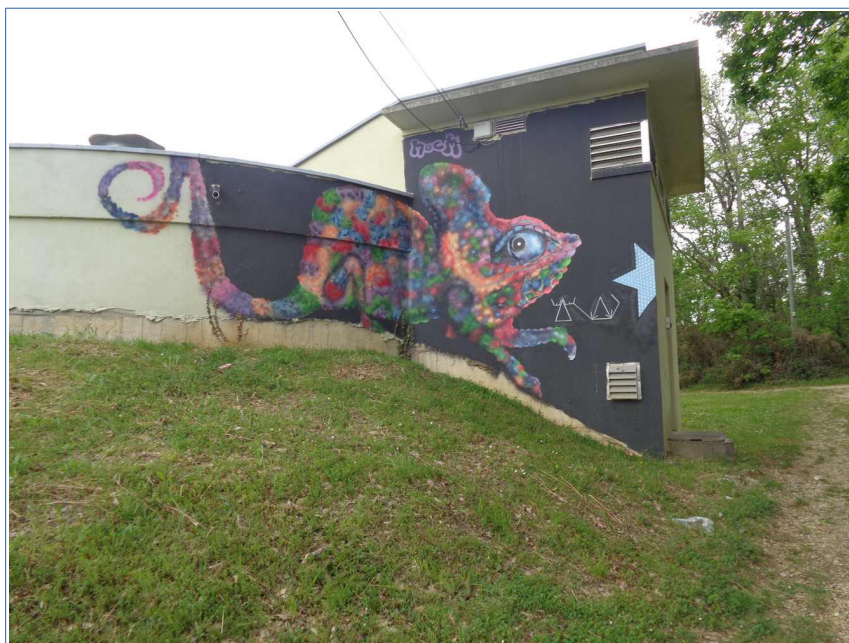
Syndicat des Eaux et d'Assainissement de Langoiran

**SYNDICAT INTERCOMMUNAL
D'ALIMENTATION EN EAU POTABLE ET
D'ASSAINISSEMENT DE LANGOIRAN**

Exercice 2023

**RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX
ET LA QUALITÉ DU SERVICE PUBLIC D'EAU
POTABLE**

(Article L 2224-5 du Code Général des Collectivités Territoriales)



Mise en forme par la société ICARE -
Ingénieur Conseil Eau et Assainissement
109 Avenue Blaise Pascal
33160 Saint Médard en Jalles
Tél : 06 28 77 16 49
email : icare.salin@gmail.com

SOMMAIRE

| | |
|---|-----------|
| I - OBJET DU DOCUMENT..... | 3 |
| II - CARACTÉRISATION TECHNIQUE DU SERVICE..... | 3 |
| II.1 - TERRITOIRE DESSERVI..... | 3 |
| II.2 - MODE DE GESTION DU SERVICE D'EAU POTABLE..... | 3 |
| II.2.1 - Prestations à la charge de l'exploitant..... | 4 |
| II.2.2 - Prestations à la charge de la collectivité..... | 4 |
| II.3 - LES RESSOURCES EN EAU..... | 4 |
| II.3.1 - Les forages..... | 4 |
| II.3.2 - La production d'eau et les volumes mis en distribution..... | 5 |
| II.3.3 - Les échanges d'eau..... | 5 |
| II.4 - LES BESOINS EN EAU POTABLE..... | 6 |
| II.4.1 - Les abonnés du service..... | 6 |
| II.4.2 - Les usages de l'eau..... | 6 |
| II.4.3 - Les capacités résiduelles de production..... | 6 |
| II.5 - LES RÉSERVOIRS..... | 7 |
| II.6 - LE RÉSEAU DE CANALISATIONS ET LES BRANCHEMENTS..... | 7 |
| II.6.1 - Le réseau de canalisation..... | 7 |
| II.6.2 - Les branchements et les compteurs..... | 8 |
| II.7 - TRAVAUX ET ÉTUDES..... | 9 |
| II.8 - SYNTHÈSE..... | 9 |
| III - LES INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE PERFORMANCE..... | 9 |
| III.1 - LA QUALITÉ DES EAUX DISTRIBUÉES..... | 9 |
| III.2 - LES PERFORMANCES DU SERVICE..... | 10 |
| III.2.1 - Indices concernant les réseaux..... | 10 |
| III.2.2 - Rendement du réseau..... | 10 |
| III.2.3 - Indices linéaires de pertes..... | 12 |
| III.2.4 - Indices sur les fuites..... | 12 |
| III.2.5 - Indices concernant les abonnés..... | 12 |
| IV - LES INDICATEURS FINANCIERS DU SERVICE..... | 14 |
| IV.1 - TARIFICATION DE L'EAU..... | 14 |
| IV.1.1 - Préambule..... | 14 |
| IV.1.2 - La part de la collectivité..... | 14 |
| IV.1.3 - La part de l'exploitant..... | 14 |
| IV.1.4 - Les taxes et redevances..... | 15 |
| IV.1.5 - Récapitulatif – Données au 1 ^{er} janvier de l'année..... | 15 |
| IV.2 - BILAN FINANCIER DU SERVICE..... | 17 |
| IV.2.1 - Les recettes du service de l'Eau Potable..... | 17 |
| IV.2.2 - Compte administratif..... | 17 |
| IV.2.3 - Évolution de la dette..... | 18 |
| V - SYNTHÈSE GÉNÉRALE..... | 19 |
| ANNEXES | |
| A1 – RAPPORT DE L'ARS SUR LA QUALITÉ DE L'EAU..... | 21 |
| A2 – FICHE DE SYNTHÈSE DES INDICES DE PERFORMANCE..... | 25 |
| A3 – INFORMATIONS AGENCE DE L'EAU..... | 29 |

I - OBJET DU DOCUMENT

Un document
de synthèse
pour les élus
et les usagers

Ce présent rapport a pour objet de répondre aux obligations de l'article L 2224-5 du Code Général des Collectivités Territoriales qui précise qu'un rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'eau potable doit être présenté à l'assemblée délibérante et mis à la disposition du public.

Ce document a aussi pour objet de présenter de manière synthétique le fonctionnement et les caractéristiques principales du service et servir d'outil de communication librement consultable par tous.

Il est conforme à l'annexe V du CGCT modifiée par le décret du 2 mai 2007.

Il intègre les modifications apportées par la Loi du 12 Juillet 2010, dite Loi Grenelle II.

II - CARACTÉRISATION TECHNIQUE DU SERVICE

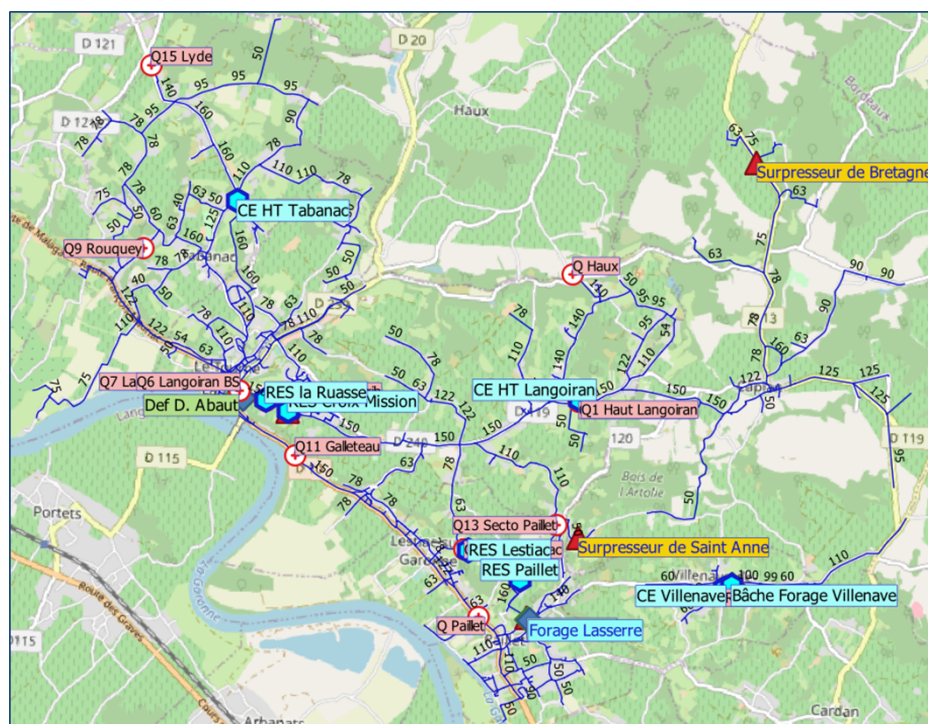
II.1 - TERRITOIRE DESSERVI

Le SIAEPA de Langoiran regroupait les communes de Langoiran, Capian, Le Tourne, Lestiac sur Garonne et Tabanac. Depuis le 1^{er} janvier 2013, les communes de Paillet et Villenave de Rions sont rattachées au SIAEPA.

Situé au Sud-ouest du département de la Gironde, dans la zone dénommée "Entre deux Mers", il se caractérise par un habitat de type rural avec une économie tournée principalement vers la viticulture et l'exploitation forestière.

Le nombre d'abonnés au réseau eau potable en 2023 est de 3 385 abonnés pour environ 7 050 habitants (données INSEE).

3 385 abonnés
pour environ
7 050 habitants



II.2 - MODE DE GESTION DU SERVICE D'EAU POTABLE

Un nouveau
contrat de
délégation
depuis le 1^{er}
janvier 2013

Le Syndicat de Langoiran a délégué la gestion de l'ensemble des équipements du réseau de production et de distribution d'eau potable à la Société Nantaise des Eaux par un contrat d'affermage débuté le 1^{er} janvier 2013 pour une durée de 12 ans. La société SUEZ a repris cette société et le contrat depuis le 1^{er} janvier 2017. Le contrat doit se terminer le 31 décembre 2024.

Le contrat a fait l'objet de 3 avenants :

- Avenant 1 du 01/03/2013 : intégration de Paillet et de Villenave de Rions
- Avenant 2 du 01/01/2017 : transfert entre les sociétés Nantaise des Eaux et SUEZ Environnement
- Avenant 3 du 20/05/2019 : Intégration de la sectorisation – Intégration des frais des fuites supplémentaires – Mise à jour d'articles

L'entretien et l'exploitation du service incombent à l'exploitant (désigné aussi sous le nom de délégataire), tout comme le renouvellement des matériels électriques et mécaniques.

La répartition des tâches est donc la suivante :

II.2.1 - Prestations à la charge de l'exploitant

Une répartition des tâches entre le gestionnaire et la collectivité

| | |
|------------------------------|--|
| Gestion des abonnés : | Mise en service des branchements – Établissement du contrat – Remise du règlement du service ; Accueil des usagers ; Relève des compteurs ; Émission des factures, traitement des réclamations et contentieux ; |
| Gestion du service : | Fonctionnement, surveillance et entretien des ouvrages ; Astreintes ; Traitement des informations et réparation des fuites ; Mise en service des nouvelles canalisations et des ouvrages de traitement ; Analyses et suivi de la qualité de l'eau ; Manipulation des vannes pour coupures ou travaux. |
| Renouvellement : | Des installations électriques, des télégestions, des pompes ; Des portes, peintures des ouvrages ; Des compteurs, des vannes et BAC ; Des installations de traitement hors génie civil. |
| Divers : | Fourniture et mise à jour des plans ; Campagne de recherche des fuites ; Participation à l'élaboration des programmes d'investissement ; Avis sur les raccordements futurs dont lotissements. |

Accueil du public : non désigné

Service client : accueil téléphonique du lundi au vendredi de 8h00 à 19h00

☎ 0 977 408 408

Service urgence et astreinte

☎ 0 977 401 117

(24 h / 24)

Site internet :

www.toutsurmoneau.fr

II.2.2 - Prestations à la charge de la collectivité

| | |
|-------------------------|---|
| Investissement : | Financement des travaux d'extension et renforcement des ouvrages et des canalisations ; Mise aux normes des ouvrages lors des modifications de la réglementation ; Déplacement des conduites. |
| Renouvellement : | Des ouvrages de génie civil ; peinture des réservoirs Portails et clôtures Des canalisations et ouvrages accessoires dont branchements. |

Il est précisé que les poteaux d'incendie et les prises accessoires sont à la charge des communes et non du Syndicat conformément aux articles L223-32 du Code des Collectivités.

II.3 - LES RESSOURCES EN EAU

II.3.1 - Les forages

Le syndicat dispose de 3 forages : Forage du Bourg à Langoiran, forage de Paillet et forage de Villenave de Rions ; En 2022, un nouvel arrêté a redéfini les volumes maximaux autorisés en prélèvement au niveau de chacun des forages mais aussi globalement par nappe et pour l'ensemble du Syndicat.

Les caractéristiques principales du forage en service sont les suivantes :

| Nom | Le Bourg | Lasserre | Château d'Eau |
|--|----------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Commune | Langoiran | Paillet | Villenave |
| Code BSS | 08278X0129 | 08285X0012 | 08285X0037 |
| Date mise en service | 1971 | 1968 | 2008 |
| Profondeur | 160 m | 200 m | 110 m |
| Nappe captée | Éocène centre déficitaire | Éocène moyen | Oligocène |
| Débit nominal (m ³ /h) | 100 | 50 | 8 |
| Débit journalier autorisé | 2 000 m ³ /j | 650 m ³ /j | 160 |
| Volume annuel autorisé | 493 000 m ³ /an | 94 600 m ³ /an | 35 000 m ³ /an |
| Volume global autorisé | 587 600 m ³ /an | | 35 000 m ³ /an |
| Volume global Syndicat | 630 000 m ³ /an | | |
| Débit exploitation (m ³ /h) | 97 | 35 | 8 |
| Périmètre de protection | Oui | Oui | Oui |
| Utilisation | Permanent | Permanent | Permanent |

Une alimentation à partir de 3 forages dont le principal au Bourg de Langoiran

Cependant, la configuration actuelle des réseaux, dont le secteur séparé de Villenave de Rions, et les étages de pressions, ne permettent l'utilisation de l'eau provenant d'un forage que pour une partie des abonnés.

II.3.2 - La production d'eau et les volumes mis en distribution

La production d'eau (forage et achat) est la suivante (en m³/an) :

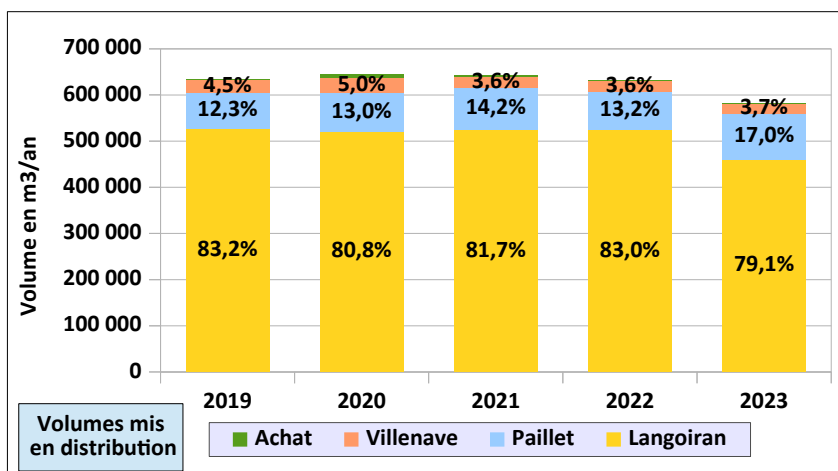
| Sur Année civile | Forage | | | Achat d'eau | TOTAL |
|------------------|----------------|----------------|---------------|-------------|----------------|
| | Langoiran | Paillet | Villeneuve | | |
| 2014 | 404 708 | 134 253 | 20 739 | 0 | 559 700 |
| 2015 | 466 858 | 79 486 | 21 001 | 0 | 567 345 |
| 2016 | 452 773 | 51 303 | 20 678 | 0 | 524 754 |
| 2017 | 465 946 | 75 597 | 19 928 | 0 | 561 471 |
| 2018 | 501 645 | 117 668 | 23 727 | 7 919 | 650 959 |
| 2019 | 527 493 | 77 800 | 28 718 | 336 | 634 347 |
| 2020 | 521 092 | 84 099 | 32 503 | 7 190 | 644 884 |
| 2021 | 520 256 | 94 357 | 24 449 | 3 614 | 642 676 |
| 2022 | 520 768 | 88 126 | 24 833 | 1 367 | 635 094 |
| 2023 | 462 508 | 103 049 | 23 698 | 804 | 590 059 |
| Variation N/N-1 | -11,2% | 16,9% | -4,6% | -41,2% | -7,1% |
| Total forage | -7,0% | | | | 589 255 |
| Autorisation | 493 000 | 94 600 | 35 000 | | 630 000 |
| Usage | 93,8 % | 108,9 % | 67,7 % | | 93,7 % |

Une baisse des volumes prélevés et un respect global des volumes autorisés

On constate une baisse des prélèvements sur les forages de Langoiran et Villeneuve, mais une hausse sur le forage de Paillet pour un total de 589 255 m³ sur l'année civile.

Les volumes prélevés respectent l'autorisation de prélèvement de 2022 mais il n'y a pas de marge

Le suivi sur les dernières années des volumes mis en distribution est le suivant (valeurs sur l'année civile) :



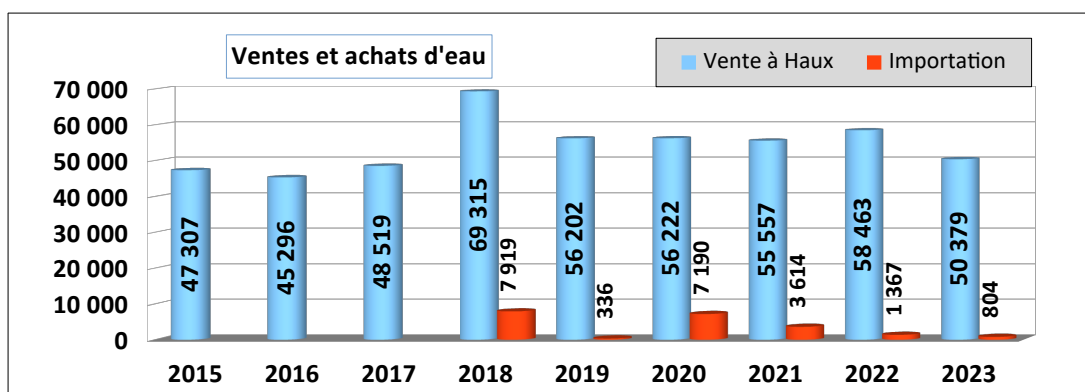
II.3.3 - Les échanges d'eau

Pour compléter les besoins en eau, en cas de problèmes ou de travaux sur l'un des services, il existe aussi une possibilité d'achat ou de vente d'eau avec les Syndicats ou Communes voisins, à savoir Haux (vente), Saint Caprais (échange) et Syndicat de Targon (échange).

Les ventes vers Haux sont assez stables pour un volume de l'ordre de 55 à 60 000 m³/an. Le problème des factures a été régularisé en 2022. En 2023, il n'a été vendu que 50 379 m³, soit une baisse de 13 %.

En 2023, il a été importé 1 367 m³ et exporté 58 463 m³ sur l'année civile (respectivement 1 367 m³ et 58 463 m³ en 2022).

Des achats depuis le Syndicat des Portes de l'entre deux Mers et une vente d'eau vers la commune de Haux

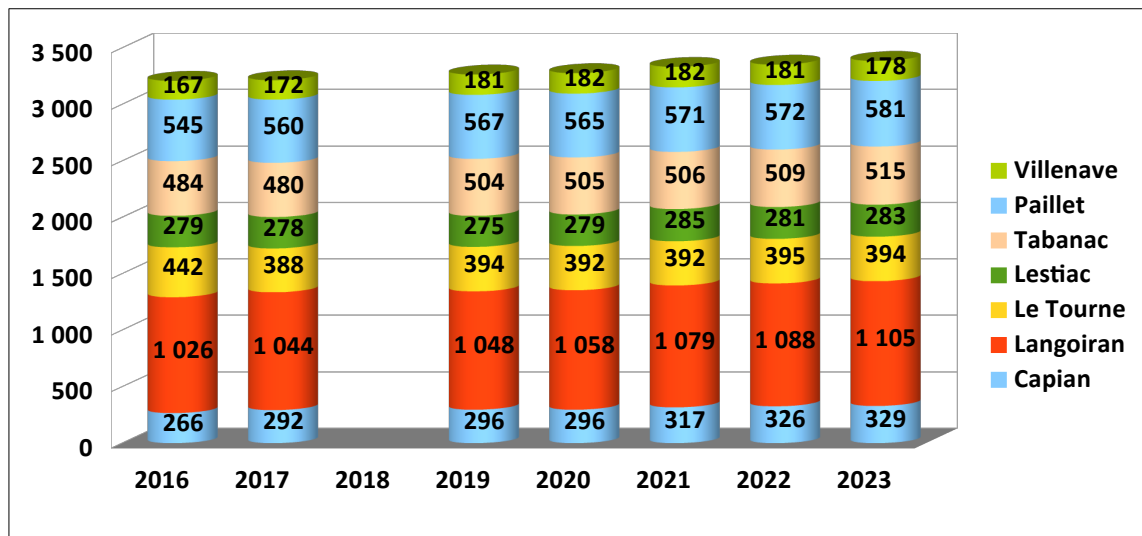


II.4 - LES BESOINS EN EAU POTABLE

II.4.1 - Les abonnés du service

La population de 7 051 habitants (données INSEE) représente 3 385 abonnés dont 3 218 abonnés domestiques, 64 abonnés collectivité et 103 professionnels. Il n'existe qu'une vente en gros (Haux). En 2023 on compte 33 abonnés de plus qu'en 2022 (20 en plus entre 2022/2021).

On arrive aux chiffres suivants (pas de valeurs pour 2018) :



L'augmentation la plus forte se situe sur Langoiran (17 abonnés soit +1,5%) . La commune de Villenave perd 3 abonnés.

II.4.2 - Les usages de l'eau

Les données ci-dessous sont ramenées sur la période de relève et peuvent donc être différentes de celles précédentes sur l'année civile.

Le volume comptabilisé aux compteurs des abonnés sur l'exercice 2023 représente 320 081 m³ (324 327 m³ en 2022) pour 528 200 m³ (583 963 m³ en 2022) mis en distribution (après déduction de la vente à Haux). En ajoutant 5 025 m³ de volume utilisé sans compteur (dont défense incendie) et 5 622 m³ consommés pour le service (dont purges), on arrive à 330 728 m³ consommé autorisé (335 653 m³ en 2022) et 248 310 m³ de pertes (248 310 m³ en 2022).

On obtient les valeurs suivantes :

| Volume en m ³ /an sauf indication | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | N/N-1 |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------|
| Volume mis en distribution | 578 885 | 565 612 | 609 430 | 583 963 | 528 200 | -9,5 % |
| Volume consommé autorisé | 375 089 | 319 855 | 331 395 | 335 653 | 330 728 | -1,5 % |
| Volume total vendu | 356 046 | 313 368 | 318 706 | 324 327 | 320 081 | -1,3 % |
| Nombre d'abonnés | 3 259 | 3 277 | 3 332 | 3 352 | 3 385 | 1,0 % |
| Consommation moyenne /abonné | 109,25 | 95,63 | 95,65 | 96,76 | 94,56 | -2,3 % |
| Pertes et non comptabilisés | 222 839 | 252 244 | 290 724 | 259 636 | 208 119 | -19,8 % |
| Pertes et non comptabilisés | 611 m ³ /j | 691 m ³ /j | 797 m ³ /j | 711 m ³ /j | 570 m ³ /j | -19,8 % |

On constate donc une diminution de 20 % des pertes, ce qui montre les meilleurs résultats du service.

La consommation moyenne par abonné est de 94 m³/j, avec une baisse continue depuis 2019. La consommation des seules abonnés domestiques est encore plus basse en raisons des gros consommateurs comme les viticulteurs ou des professionnels.

II.4.3 - Les capacités résiduelles de production

A partir des valeurs de la capacité réglementaires des 3 forages, soit 2 650 m³/j pour l'ensemble Langoiran-Paillet et 160 m³/j pour la zone de Villenave de Rions en pointe et la production en moyenne (calculée sur l'autorisation annuelle), on peut calculer la marge de production par rapport à la consommation, à savoir :

Une augmentation en 2023 de 33 abonnés sur l'ensemble du Syndicat pour un total de 3 385 abonnés

Pour 2021, une mise en distribution totale de 583 963 m³, dont 335 653 m³ mesurés au compteur des abonnés (hors Haux).

Des valeurs qui montrent amélioration du service avec des pertes qui diminuent de 20 %

Une amélioration
du respect des
limites
administratives

| | Secteur Langoiran-Paillet | | Secteur Villenave | |
|-----------------------------------|---------------------------|----------------|-------------------|--------------|
| | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 |
| Production moyenne réglementaire | 1 610 m3/j | 1 610 m3/j | 95 m3/j | 95 m3/j |
| Production maximale théorique | 2 650 m3/j | 2 650 m3/j | 160 m3/j | 160 m3/j |
| Production moyenne réelle | 1 668 m3/j | 1 549 m3/j | 68 m3/j | 65 m3/j |
| Production de pointe réelle | 2 355 m3/j | 1 945 m3/j | 107 m3/j | 138 m3/j |
| Marge disponible / moyenne | -58 m3/j | 61 m3/j | 27 m3/j | 30 m3/j |
| Coefficient d'utilisation moyenne | 103,6% | 96,2% | 71,6% | 68,3% |
| Marge disponible / pointe | 295 m3/j | 705 m3/j | 53 m3/j | 22 m3/j |
| Coefficient d'utilisation pointe | 88,9% | 73,4% | 66,9% | 86,3% |

Ce tableau montre :

- Que le forage de Paillet est trop sollicité par rapport à son autorisation administrative. Il faut que les fuites diminuent pour respecter l'autorisation de prélèvement même si la valeur globale des prélèvements dans la nappe de l'Eocène deviennent conformes.
- Que les forages sont utilisés en pointe à environ 86 % de leur capacité, ce qui laisse une petite marge pour de nouvelles consommations, dont un développement de l'urbanisme
- Que toutes économies d'eau, dont la diminution des fuites, peuvent permettre de regagner de la marge de consommation

II.5 - LES RÉSERVOIRS

Les réservoirs du Syndicat sont les suivants :

| Commune | Localisation | Volume | Type |
|--------------------------------------|----------------|----------|----------|
| Secteur de Langoiran | | | |
| Langoiran | Croix Mission | 1 200 m3 | Au Sol |
| Langoiran | La Ruasse | 350 m3 | Au Sol |
| Langoiran | Haut Langoiran | 200 m3 | sur Tour |
| Lestiac | Terrey | 200 m3 | Au Sol |
| Tabanac | Tabanac | 150 m3 | sur Tour |
| TOTAL | | 2 100 m3 | |
| Secteur de Paillet | | | |
| Paillet | Lassère | 60 m3 | Au Sol |
| Paillet | Marquet | 350 m3 | Au Sol |
| TOTAL | | 410 m3 | |
| Secteur de Villenave de Rions | | | |
| Villenave | Usine | 60 m3 | Au Sol |
| Villenave | Bourg | 100 m3 | Sur Tour |
| TOTAL | | 160 m3 | |

Les capacités des réserves sont supérieures à la consommation moyenne journalière sauf pour le secteur de Paillet.

L'exploitant signale que les réservoirs ont été nettoyés en janvier ou septembre 2023.

II.6 - LE RÉSEAU DE CANALISATIONS ET LES BRANCHEMENTS

II.6.1 - Le réseau de canalisation

Le réseau fait actuellement environ 105,2 km après régularisation des plans.

De petites extensions ont été réalisées en 2019, ainsi que des renforcement/réhabilitation pour un total de l'ordre de 645 m. En 2020 à 2022, pas de travaux sur les canalisations effectués par le Syndicat. En 2023, environ 970 m de canalisation ont été renouvelés

Pour alimenter les points hauts du Syndicat, il existe 2 stations de surpression et 4 stations de pompage.

| Nom | Commune | Type | Volume bache | Débit reprise | Stérilisation |
|---------------|-----------|-------------|--------------|---------------|---------------|
| Bourg | Langoiran | Pompage | 100 | 50 + 35 | javel |
| Croix Mission | Langoiran | Pompage | 1 200 | 30 + 20 | javel |
| Bretagne | Capian | Surpression | 8 | 10 | / |
| Ste Anne | Capian | Surpression | 8 | 5 | / |

2 stations de
surpression pour
alimenter les
points hauts en
plus des 4 stations
de pompages sur
les sites de
production ou de
stockage

| | | | | | |
|---------|------------|---------|----|----|---------------|
| Lassère | Paillet | Pompage | | 55 | Chlore gazeux |
| Bourg | Villeneuve | Pompage | 50 | 10 | javel |

Le délégataire a réalisé les actions suivantes :

De nombreuses opérations sur le réseau dont 119 réparations de fuites par an, similaire à 2021

| Restauration | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Nombre | % |
|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|-----------|
| Renouvellement compteurs | 140 | 98 | 38 | 180 | 72 | 65 | -7 | -10% |
| Branchement renouvelé | 9 | 6 | 9 | 7 | 3 | 5 | 2 | 67% |
| Pose de compteurs | 52 | 42 | 35 | 50 | 36 | 17 | -19 | -53% |
| Devis | 41 | 53 | 36 | 37 | 36 | 28 | -8 | -22% |
| Fuites sur branchement | 50 | 44 | 55 | 72 | 91 | 58 | -33 | -36% |
| Fuites sur réseau | 49 | 43 | 41 | 43 | 69 | 61 | -8 | -12% |
| Fuites sur accessoires | 8 | 12 | 4 | 3 | 1 | 0 | -1 | -100% |
| Total réparations fuites | 107 | 99 | 100 | 118 | 161 | 119 | -42 | -26% |
| Autres | 1 447 | 1 441 | 1 130 | 1 588 | 972 | 1 121 | 149 | 15% |
| TOTAL | 1 796 | 1 739 | 1 348 | 1 980 | 1 280 | 1 355 | 75 | 6% |
| Recherche de fuites (ml) | 10 925 | 9 599 | 7 513 | 19 881 | 49 283 | 31 288 | -17 995 | -37% |

Le délégataire continue d'intervenir sur le réseau dont près de 30 km de recherche de fuites. Ces recherches ont permis de détecter 0 fuite pour 28 en 2022 et 2 seulement en 2021.

Le nombre de fuites réparées qui se maintenait autour de 100 par an se situe en 2022 à 161 fuites réparées et à 119 en 2023.

II.6.2 - Les branchements et les compteurs

Un parc de compteurs assez âgé avec près de 66 compteurs de plus de 25 ans à changer rapidement et 40 % des compteurs dépassant 15 ans

Le Syndicat dispose de 3 598 compteurs actifs pour un total de 3 614 branchements existants, certains branchements pouvant desservir plusieurs compteurs.

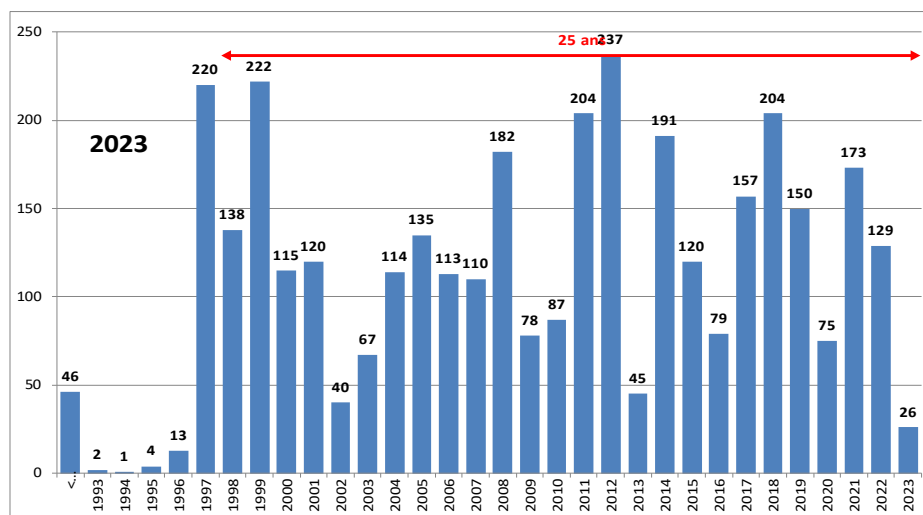
Le délégataire indique qu'il a réalisé 11 branchements neufs et 5 renouvellements de branchement (respectivement 29 et 3 en 2022). Il a posé 17 compteurs et renouvelé 65.

la majorité des compteurs (97 %) est de diamètre 15 mm et les 2 plus gros de diamètre 100 mm (interconnexion).

L'âge moyen des compteurs est de 13,8 ans, ce qui est élevé.

La pyramide des compteurs en 2023 est la suivante :

| | 2022 | 2023 | Variation |
|--------------------------------|-----------------|-----------------|----------------|
| Nombre de compteur | 3 578 | 3 598 | 20 |
| dont particulier (15mm) | 3 496 | 3 518 | 22 |
| dont 20 à 40 mm | 77 | 76 | -1 |
| > 40 mm | 5 | 4 | -1 |
| Compteurs renouvelés | 72 | 65 | -7 |
| Taux de renouvellement | 2,0% | 1,8% | -0,2% |
| Nombre de branchements | 3 606 | 3 614 | 8 |
| Branchement au plomb | 0 | 0 | 0 |
| Age moyen des compteurs | 13,4 ans | 13,8 ans | 0,4 ans |
| Compteurs hors d'âge | 66 | 286 | 220 |
| | 1,8% | 7,9% | 6,1% |



Le délégataire avait fait un effort pour éliminer les compteurs les plus anciens en 2020 mais il reste encore trop de compteurs hors d'âge qu'il s'est engagé à renouveler avant la fin du contrat. On compte aussi 1 460 compteurs de plus de 15 ans.

Il faut cependant maintenir le rythme des renouvellements avec un total de 646 compteurs, à changer avant la fin du contrat.

Le délégataire précise qu'il n'a plus recensé de branchement au plomb sur le Syndicat (contre 73 en 2013), car ils ont été remplacés par des branchements neufs. Ceci ne signifie pas pour autant que d'autres installations des particuliers soient dépourvues de canalisations au plomb.

II.7 - TRAVAUX ET ÉTUDES

Le Syndicat a réalisé et prévu les travaux suivants :

| Année Budgétaire | Description | Montant HT | Remarques |
|--------------------------|--|------------------|-------------------|
| 2022 | Débitmètre sur distribution Paillet | 8 335 € | |
| | Logiciel comptabilité | 971 € | |
| 2023 | Réhabilitation et extensions | 240 000 € | |
| | Diagnostic forage Lassere Paillet | 17 900 € | |
| | Total | 257 900 € | |
| Prévision 2024 et futurs | Extension Chateau Berquin Langoiran | 48 000 € | Financement privé |
| | Capian Renouvellement RD13 | 192 000 € | |
| | Renouvellement cana Tabanac tourne Gche | 120 000 € | |
| | Programme FARR | 300 000 € | |
| | Travaux divers | 131 000 € | |
| | Complément sectorisation Langoiran | 40 000 € | |
| | Diagnostic du réseau | 25 000 € | |
| | Sectorisation secteurs Paillet/Villenave | 40 000 € | |
| | Equipement forage Langoiran | 10 000 € | |
| Total | 906 000 € | | |

Très peu de travaux en 2021 et 2022 mais beaucoup de prévisions pour 2024 dont des études indispensables et le complément de la sectorisation.

II.8 - SYNTHÈSE

L'exercice 2023 se caractérise par :

| | |
|-------------------------------------|--|
| Nombre d'abonnés : | 3 385 abonnés soit augmentation de 33 abonnés |
| Volume mis en distribution : | 581 020 m³ (dont 54 805 m³ vers Haux) |
| Volume consommé : | 323 360 m³ sur l'année |
| Longueur de réseau : | 105,2 km |
| Travaux et études réalisés : | travaux divers, diagnostic du forage |
| Travaux prévus : | Réhabilitation réseaux, sectorisation, extensions, diagnostic |

III - LES INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE PERFORMANCE

III.1 - LA QUALITÉ DES EAUX DISTRIBUÉES

L'eau destinée à la consommation humaine fait l'objet de nombreuses analyses pour en vérifier la conformité aux normes et permettre de livrer aux consommateurs une eau saine, c'est-à-dire sans odeur, sans couleur et exempte des toutes bactéries pathogènes ou d'éléments indésirables.

L'eau du SIAEPA provient de forages profonds dans la nappe de l'éocène ou de l'Oligocène (> 100 m).

L'eau est déjà de très bonne qualité et doit seulement subir un traitement de déferisation (suppression du fer) et de chloration pour être distribuée.

Pour limiter les odeurs de chlore, en particulier dans l'eau de boisson, il est conseillé de remplir une carafe d'eau et de la laisser reposer environ 30 minutes avant de la boire.

L'eau produite et distribuée fait l'objet de nombreuses analyses à la fois par l'exploitant (auto-contrôle) et par l'ARS.

Pour l'année 2023 les résultats sont les suivants :

Une eau distribuée de bonne qualité avec 100% de conformité bactériologique et 100 % physico-chimique

| Paramètres | Nombre d'analyses | | | | Conformité | | | | |
|------------------|-------------------|-----------|-----------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|---------------|
| | Langoiran | Paillet | Villenave | TOTAL | Langoiran | Paillet | Villenave | TOTAL | % |
| Bactériologiques | 18 | 10 | 6 | 34 | 18 | 10 | 6 | 34 | 100,0% |
| Physico-chimique | 18 | 11 | 6 | 35 | 18 | 11 | 6 | 35 | 100,0% |
| TOTAL | 36 | 21 | 12 | 69 | 36 | 21 | 12 | 69 | 100,0% |

On constate donc une très bonne qualité de l'eau distribuée, 100 % des analyses étant conformes avec cependant des dépassement des références de qualité (paramètres moins importants) sur la conductivité, la température et la présence de germes revivifiables à Paillet, les contres analyses n'ayant pas montré de défauts.

Par ailleurs les analyses indiquent l'absence de nitrates et de pesticides et une dureté de l'eau supérieure à 16°F à Paillet et Langoiran (eau peu calcaire), mais supérieure à 30°F à Villenave, soit une eau très calcaire pouvant justifier l'utilisation d'adoucisseur d'eau.

La qualité de l'eau distribuée est classée en classe A : eau de bonne qualité :

| Indicateur global de qualité | |
|------------------------------|---|
| A | A : Eau de bonne qualité |
| | B : Eau de qualité convenable ayant fait l'objet de non-conformités limitées |
| | C : Eau de qualité insuffisante ayant pu faire l'objet de limitations de consommation |
| | D : Eau de mauvaise qualité ayant pu faire l'objet d'interdiction de consommation |

III.2 - LES PERFORMANCES DU SERVICE

Le décret 2007-675 du 2 mai 2007 a précisé les éléments mesurant la performance des services d'eau qui doivent être présentés dans le rapport annuel.

III.2.1 - Indices concernant les réseaux

Depuis 2004, les plans du réseau ont été intégrés à un Système d'Information Géographique (SIG), ce qui permet à l'exploitant de mettre à jour directement les plans sur informatique.

Une bonne connaissance du réseau

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable **passé de 95 à 105 points** sur un total possible de 120. Ce chiffre est bon et démontre une bonne connaissance des réseaux. Cependant, ce chiffre est obtenu à partir des données du SIG qui surestime la quantité de dates de pose connues, la position des branchements ou le report des informations. L'augmentation est due à la programmation des renouvellements prévus par le Syndicat

Le taux moyen de renouvellement de la conduite sur 5 ans est de **0,31 %**. Ce taux remonte après les travaux de 2023.

Un indice de sectorisation qui s'est enfin amélioré

L'indice de sectorisation transmis par le Conseil Départemental est de **100 %** correspondant à une sectorisation totalement existante et fonctionnelle. Ce chiffre est meilleur que les valeurs précédentes (40 % en 2017). Il reste cependant à fiabiliser ces mesures et surtout à produire un rapport permettant d'engager une réduction des fuites. Des investissements sont prévus pour augmenter la fiabilité de la sectorisation.

III.2.2 - Rendement du réseau

Les calculs sont menés sur les données de l'année civile et pas sur celles entre relève, ce qui peut conduire à des chiffres légèrement différents du RAD.

Ce chiffre montre une légère augmentation du rendement qui reste en dessous de la limite réglementaire de 67,2 % au-delà de laquelle des pénalités peuvent être appliquées par l'Agence de l'Eau

Ce rendement est encore insuffisant et la sectorisation n'a pas permis de remonter cet indice. Les recherches de fuites ne semblent pas donner les résultats escomptés.

On constate donc une hausse lente du rendement et une baisse des fuites

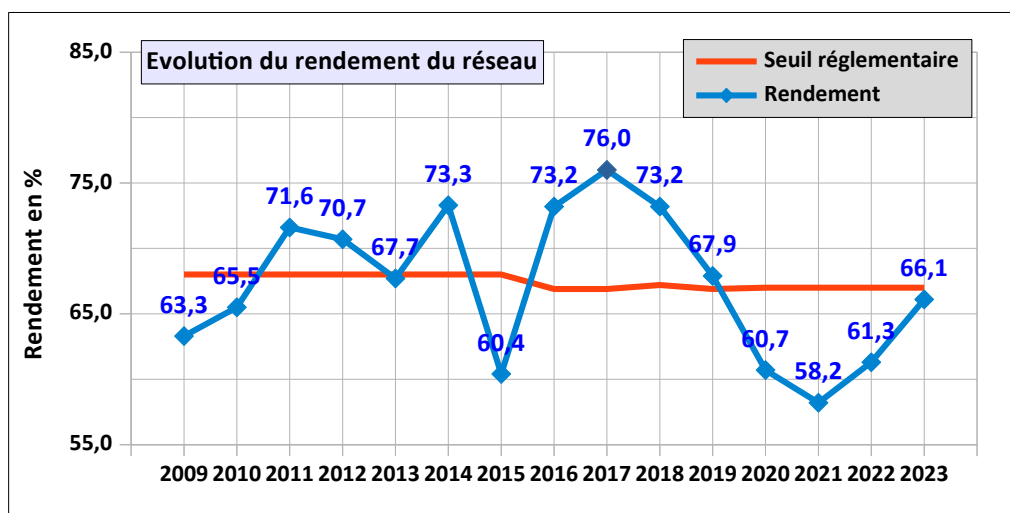
Une petite amélioration en 2022 et 2023 mais encore très insuffisante
Un rendement qui se situe en-dessous de la limite réglementaire

| Données sur année civile | 2021 | 2022 | 2023 | Evolution |
|-----------------------------------|---------------------|---------------|----------------------|-----------|
| Volume produit | 638 884 m3/an | 630 628 m3/an | 581 020 m3/an | -7,87% |
| Vente à Haux | 55 557 m3/an | 57 475 m3/an | 50 746 m3/an | -11,71% |
| Volume vendu aux abonnés | 327 778 m3/an | 340 181 m3/an | 323 360 m3/an | -4,94% |
| Vol. service et non compté | 12 689 m3/an | 11 326 m3/an | 10 647 m3/an | -6,00% |
| Volume annuel autorisé | 340 467 m3/an | 351 507 m3/an | 334 007 m3/an | -4,98% |
| Remise sur fuites | 12 764 m3/an | 5 764 m3/an | 13 445 m3/an | 133,26% |
| Rendement net | 58,2% | 61,3% | 66,1% | 7,83% |
| Volume des pertes | 246 356 m3/an | 222 020 m3/an | 197 071 m3/an | -11,24% |
| Volume non compté | 290 724 m3/an | 259 636 m3/an | 208 119 m3/an | -19,84% |
| Longueur du réseau | 105 km | 105 km | 105 km | 0,00% |
| Indice linéaire des pertes | 7,26 m3/j/km | 6,47 m3/j/km | 5,14 m3/j/km | -20,56% |
| Respect du décret 27/01/12 | NON | NON | NON | |

Le rendement suit la courbe suivante (valeur retenue en 2017 de 76 % mais avec des réserves). On constate qu'il est passé en dessous du minimum réglementaire (décret du 27/01/2012) depuis 2020.

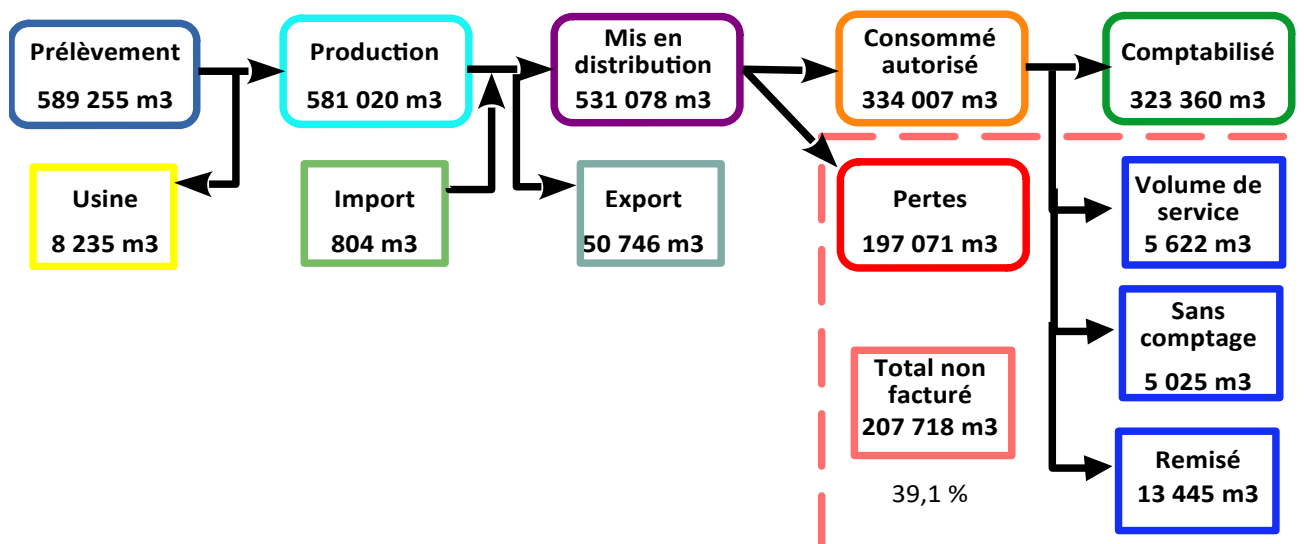
la tendance est quand même à une nette amélioration depuis la valeur très mauvaise de 2018 mais le rendement n'est pas encore satisfaisant. Les objectifs du prochain contrat pour améliorer ce point sont ambitieux.

Un rendement qui reste très insuffisant



Nota : le rendement 2015 a été recalculé par rapport au RPQS 2015 et le rendement 2017 est approximatif

Le graphe suivant synthétise les différents volumes (sur année civile).



On constate ainsi que près de 40 % des volumes introduits dans le réseau ne font pas l'objet d'une facturation, ce qui est important.

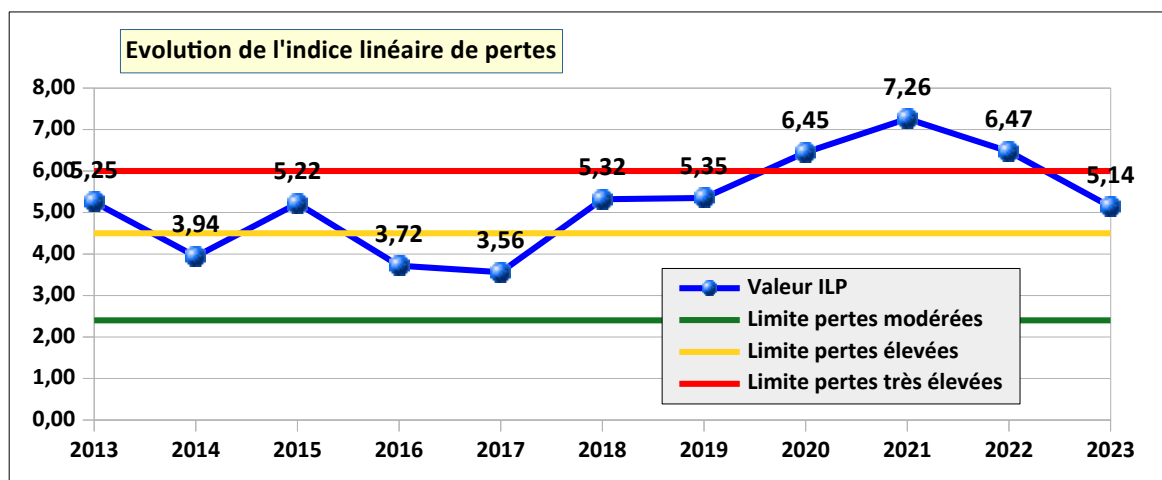
III.2.3 - Indices linéaires de pertes

Cependant, il est préférable de regarder l'indice linéaire de pertes qui représente le volume d'eau perdu chaque jour par kilomètre de réseau et qui est plus représentatif de l'état du réseau.

Cet indice est de **5,14 m³/jour/km** (7,26 en 2021 et 6,47 en 2022), ce qui n'est pas bon pour un réseau semi-rural. Cet indice s'améliore cependant depuis 2021. Il baisse légèrement mais insuffisamment.

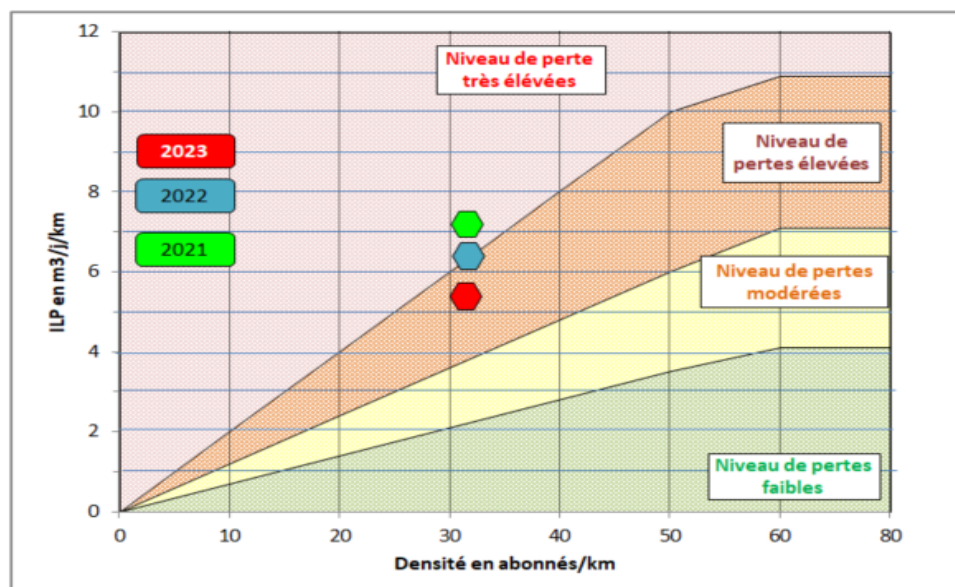
L'évolution de cet indice (corrigé) sur les dernières années est donné sur le graphique suivant.

Un indice de perte linéaire mauvais avec des pertes très élevées



Le graphique du SAGE Nappes Profondes a été revu en 2021. Ainsi le Syndicat se classe en zone des pertes très élevées de 2020 à 2022 et redescend en 2023 à la zone des pertes élevées. L'objectif du prochain contrat est d'arriver à la zone des pertes modérées.

Il est indispensable de mettre en application les données de la sectorisation pour améliorer ces résultats et réduire de manière drastique les fuites.



III.2.4 - Indices concernant les abonnés

L'exploitant indique 0 coupure d'eau non programmée, ce qui conduit à un taux d'occurrence des coupures non programmées de **0 pour 1 000 abonnés**. Cette valeur est anormalement basse. Elle était de 4,14 avec 14 coupures en 2022.

Cette valeur ne correspond pas aux 61 fuites sur le réseau et 58 sur les branchements.

Les données de l'exploitant ne permettent pas de faire un point précis des abonnés concernés par ces coupures, ni de leur durée.

On retiendra qu'en 2023, 60 clients ont déposé une réclamation par écrit (courrier ou mail), ce qui conduit à **un taux de réclamation de 17,7 pour 1 000 abonnés**. Ce taux reste élevé mais redescend aux valeurs des

Des coupures non programmées anormalement basse

années précédentes, hors 2022 (2020, 18,9 % et 2022, 25,7 %). Le mode de comptage de SUEZ est différent de celui des autres délégataires

Les réclamations et contacts portent sur les sujets suivants :

| Objet | Gestion contrat | Liées à la facture | | | Information | Travaux | Qualité eau | Total |
|-----------------------|-----------------|--------------------|----------|--------------|-------------|---------|-------------|-------|
| | | Facturation | Paiement | Dépose index | | | | |
| Nombre de contact | 432 | 178 | 296 | 80 | 836 | 16 | 608 | 2 446 |
| Part des contacts | 17,7% | 7,3% | 12,1% | 3,3% | 34,2% | 0,7% | 24,9% | |
| Dont réclamation | 6 | 129 | 10 | / | / | / | 200 | 345 |
| Part des réclamations | 1,7% | 37,4% | 2,9% | | | | 58,0% | |

Un service avec des réclamations toujours élevées

On note une prédominance des contacts pour de simples informations puis pour la gestion du contrat (ouverture/fermeture/mensualisation...). Les réclamations portent essentiellement sur la facturation et la qualité de l'eau. On peut recenser les éléments suivants :

| Action | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Variation en % |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|----------------|
| Nombre total d'abonnés | 3 259 | 3 277 | 3 332 | 3 352 | 3 385 | 1,0% |
| Nombre de branchements | 3 538 | 3 556 | 3 579 | 3 606 | 3 614 | 0,2% |
| Nombre de compteurs Ø 15 | 3 376 | 3 400 | 3 449 | 3 496 | 3 598 | 2,9% |
| Nombre de contacts avec un client | 3 052 | 3 052 | 2 657 | 2 657 | 2 446 | -7,9% |
| Nombre de contacts écrits avec un client | 535 | 512 | 571 | 605 | 612 | 1,2% |
| Nombre de visites en agence | 10 | 8 | 7 | 0 | 0 | |
| Nombre de réclamations écrites | 68 | 62 | 59 | 86 | 60 | -30,2% |
| Nombre d'abonnés mensualisés | 1 571 | 1 615 | 1 706 | 1 756 | 1 836 | 4,6% |
| Taux d'abonnés mensualisés | 48,2% | 49,3% | 51,2% | 52,4% | 54,2% | 3,5% |

On remarque que les abonnés privilégient le téléphone pour communiquer avec le délégataire et que les visites en Agence sont rares.

Pour ce qui est des éléments financiers, le délégataire donne les éléments suivants :

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Variation en % |
|--------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------------|
| Créances irrécouvrables | 6 977,00 € | 13 632,00 € | 7 185,95 € | 12 712,99 € | 76,91% |
| Facturation totale | 704 760 € | 701 955 € | 780 470 € | 771 092 € | -1,20% |
| Taux d'irrécouvrables | 0,99 % | 1,94 % | 0,92 % | 1,65 % | 79,07% |
| Créances à 6 mois | 338 032 € | 443 818 € | 56 066 € | 53 079 € | -5,33% |
| Montants des impayés | 14 104,95 € | 17 689,00 € | 22 995,15 € | 15 595,61 € | -32,18% |
| Taux d'impayés hors Haux | 7,97 % | 2,52 % | 2,95 % | 2,02 % | -31,35% |
| Taux d'impayés avec Haux | 15,04 % | 15,50 % | / | / | |

Un taux d'impayés de 2,02 %, qui s'améliore

Nota : les valeurs de 2020 sont non confirmées et ne tiennent pas compte de la dette d'Haux

Le taux d'impayés total en 2020-2021 était de 15,5 % en incluant Haux. Le montant des impayés est de 2,02 % en 2023 (2,95 % en 2022), la commune d'Haux ayant réglée sa dette. Ce taux est similaire à la valeur nationale.

Le montant des créances irrécouvrables reste élevé. Cette valeur correspond à des factures non honorées soit par départ des abonnés avant règlement, soit pour de réels problèmes de précarité des abonnés concernés.

Pas de données en 2023 pour le FSL

Des actions pour les plus démunis

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|----------------------------|-----------------|-----------------|-------------------|
| Nombre de dossiers déposés | 7 | 6 | 8 |
| Montants de l'aide | | | |
| Délégataire | 517,23 € | 221,93 € | 261,73 € |
| Collectivité | | | |
| Capien | | 0,00 € | 0,00 € |
| Langoiran | | 219,08 € | 351,84 € |
| Lestiac | | 0,00 € | 113,29 € |
| Le Tourne | | 0,00 € | 236,79 € |
| Paillet | | 0,00 € | 83,70 € |
| Tabanac | | 0,00 € | 79,99 € |
| Villeneuve | | 0,00 € | 0,00 € |
| Total collectivité | | 219,08 € | 865,61 € |
| Total de l'aide | 517,23 € | 441,01 € | 1 127,34 € |
| Volume vendu | 704 760 | 318 706 | 324 327 |
| Indicateur P109.0 | 0,001 | 0,001 | 0,003 |

Montant versé par collectivité

| | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------|----------|----------|----------|
| Nombre d'abonnés (n-1) | 3 259 | 3 277 | 3 332 |
| Valeur de la redevance | 0,23 | 0,23 | 0,23 |
| Total redevance | 749,57 € | 753,71 € | 766,36 € |

Des valeurs fortes des demandes de dégrèvements

Il est recensé 31 demandes de dégrèvement pour fuites pour 13 445 m³, retrouvant les valeurs de 2021 (30 demandes pour 12 764 m³ en 2021 et 17 demandes pour 5 764 m³ en 2022). Ce volume conduit à un montant de XX €. Deux de ces dégrèvements sont de l'ordre de 2 600 m³.

IV - LES INDICATEURS FINANCIERS DU SERVICE

IV.1 - TARIFICATION DE L'EAU

IV.1.1 - Préambule

Le tarif payé par chaque abonné comprend une part pour la collectivité, une part pour l'exploitant et des taxes (TVA et Agence de l'Eau).

Chaque abonné paye deux factures pour l'eau potable :

- une facture prévisionnelle basée sur une estimation à partir des consommations de l'année précédente
- une facture définitive lors de la relève des compteurs et qui comprend la prime fixe du second semestre ainsi que la part variable correspondant au volume réellement consommé, diminué du volume pris en compte pour la première facturation.

Pour les abonnés qui disposent d'un raccordement au réseau d'assainissement collectif, la facture comprend aussi la part revenant au service de l'assainissement collectif.

Le changement de délégataire au 1^{er} janvier 2013 a modifié le tarif de façon sensible.

IV.1.2 - La part de la collectivité

La part pour la collectivité sert à couvrir les frais financiers des investissements (emprunts, prévisions pour les réalisations futures,..) ainsi que le fonctionnement du Syndicat. Ce prix est fixé annuellement par délibération de la collectivité en fonction des besoins.

Le Syndicat a fixé les tarifs suivants dont celui de 2024 par délibération en date du 19 décembre 2023 :

| 2023 | Prix au 1er janvier 2022 | Prix au 1er janvier 2023 | Prix au 1er janvier 2024 | Variation 2023/2024 en % | Variation en valeur |
|--------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Abonnement | 21,00 €/an | 21,00 €/an | 21,84 €/an | 4,00% | 0,84 €/an |
| Consommation | 0,4100 €/m ³ | 0,4900 €/m ³ | 0,5400 €/m ³ | 10,20% | 0,0500 €/m ³ |

On constate donc que le Syndicat augmente sa part variable d'environ 3 % chaque année depuis 2013 et que la part fixe augmente aussi en 2020. En 2023 et 2024, l'augmentation sur la part variable est plus forte. Cette augmentation est nécessaire pour payer les travaux et permettre des renouvellement permettant de diminuer les fuites.

IV.1.3 - La part de l'exploitant

Conformément au contrat d'affermage, la part de l'exploitant comprend aussi une part fixe et une part proportionnelle. Cette redevance sert à couvrir les frais d'exploitation.

L'augmentation annuelle suit une formule de calcul qui intègre des paramètres d'évolution du coût de l'énergie, des salaires et des travaux. Elle est fixée par le contrat d'affermage qui lie l'exploitant au Syndicat. Cette formule a fait l'objet d'une négociation lors de la mise en concurrence des entreprises délégataires.

De 2020 à 2022, l'augmentation contractuelle est de l'ordre de 2,5 % par an. En 2023, l'inflation pousse les augmentations à 3,25 % environ. L'avenant n°3 applicable en novembre 2023 augmentent une première fois les tarifs et au 1^{er} janvier 2024, le coût de l'énergie amène 5 % de plus

| 2023 | Prix au 1er janvier 2022 | Prix au 1er janvier 2023 | Prix au 15 novembre 2023 | Prix au 1er janvier 2024 | Variation 2022 / 2023 | Variation 01/01 au 15/11 2023 | Variation 2023/2024 | |
|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------------|-----------|
| | | | | | En % | En % | En % | En valeur |
| Abonnement | | | | | | | | |
| Ø 15 | 21,27 €/an | 21,96 €/an | 23,96 €/an | 25,18 €/an | 3,24% | 9,11% | 14,66% | 3,22 € |
| Consommation | | | | | | | | |
| 0 à 60 m ³ | 0,6540 €/m ³ | 0,6750 €/m ³ | 0,7030 €/m ³ | 0,7390 €/m ³ | 3,21% | 4,15% | 9,79% | 0,06 € |
| 61 à 100 m ³ | 0,9150 €/m ³ | 0,9450 €/m ³ | 0,9850 €/m ³ | 1,0350 €/m ³ | 3,28% | 4,23% | 9,84% | 0,09 € |
| > 100 m ³ | 1,1760 €/m ³ | 1,2150 €/m ³ | 1,2660 €/m ³ | 1,3300 €/m ³ | 3,32% | 4,20% | 9,78% | 0,12 € |

Deux factures par an pour le service de l'eau
Une relève des compteurs en août

Une augmentation tous les ans pour permettre de réaliser des travaux

Une augmentation de la part de l'exploitant en conséquence de l'application contractuelle de la revalorisation du contrat et de l'avenant n°4 en novembre 2023

IV.1.4 - Les taxes et redevances

La redevance
préservation en
forte
augmentation

La facture comprend aussi deux redevances et une TVA. Le service de l'Eau Potable étant un service à caractère industriel et commercial, il est soumis à une **TVA de 5,5 %**.

La "**Redevance préservation des ressources en eau**" est perçue par l'Agence de l'Eau Adour Garonne pour financer les investissements nécessaires à la préservation et à l'amélioration de la qualité des Eaux.

La "**taxe de lutte contre la pollution**" est également prélevée par l'Agence de l'Eau pour les communes qui disposent d'un assainissement collectif. Cette redevance sert à financer les études et les investissements en matière d'eau et d'assainissement. Elle se stabilise depuis 2018 à la valeur de 0,330 €/m³.

| 2023 | Prix au 1er janvier 2022 | Prix au 1er janvier 2023 | Prix au 1er janvier 2024 | Variation 2023/2024 en % | Variation en valeur |
|--------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|
| Préservation | 0,0898 €/m ³ | 0,0898 €/m³ | 0,1500 €/m ³ | 67,04% | 0,0602 €/m ³ |
| Pollution | 0,3300 €/m ³ | 0,3300 €/m³ | 0,3300 €/m ³ | 0,00% | 0,0000 €/m ³ |

Il est prévu pour 2025 une modification importante des calculs de la redevance.

IV.1.5 - Récapitulatif – Données au 1^{er} janvier de l'année

En fonction des éléments ci-dessus, l'évolution de la facture d'eau est la suivante (nota : les valeurs ne sont données que pour un compteur de 15 mm et une consommation de 120 m³/an) :

| 2023 | Année 2022 | Année 2023 | Année 2024 | Variation en % 2023/2022 | Variation en % 2023/2024 |
|----------------------------|-------------------------|------------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Part collectivité | | | | | |
| Abonnement | 21,00 €/an | 21,00 €/an | 21,84 €/an | 0,00% | 4,00% |
| Consommation | 0,4100 €/m ³ | 0,4900 €/m ³ | 0,5400 €/m³ | 19,51% | 10,20% |
| Part exploitant | | | | | |
| Abonnement | 21,27 €/an | 21,96 €/an | 25,18 €/an | 3,24% | 14,66% |
| Consommation | | | | | |
| 0 à 60 m ³ | 0,654 €/m ³ | 0,675 €/m³ | 0,739 €/m³ | 3,21% | 9,48% |
| 60 à 100 m ³ | 0,915 €/m ³ | 0,945 €/m³ | 1,035 €/m³ | 3,28% | 9,52% |
| > 100 m ³ | 1,176 €/m ³ | 1,215 €/m³ | 1,330 €/m³ | 3,32% | 9,47% |
| Taxes et redevances | | | | | |
| TVA | 5,50% | 5,50% | 5,50% | | |
| Préservation | 0,0898 €/m ³ | 0,0898 €/m ³ | 0,1500 €/m³ | 0,00% | 67,04% |
| Pollution | 0,3300 €/m ³ | 0,3300 €/m ³ | 0,3300 €/m³ | 0,00% | 0,00% |

Ces données conduisent à une facture moyenne pour 120 m³ :

Facture type pour une consommation de 120 m³/an (Année 2024)

| | Prix janvier 2023 | Prix janvier 2024 | Variation en % | Montant en €/m ³ |
|------------------------------|-------------------|-------------------|----------------|-----------------------------|
| Part collectivité | | | | |
| Abonnement | 21,00 € | 21,84 € | / | 0,18 € |
| Consommation | 58,80 € | 64,80 € | 10,20% | 0,54 € |
| Part exploitant | | | | |
| Abonnement | 21,96 € | 25,18 € | 14,66% | 0,21 € |
| Consommation | 102,60 € | 112,34 € | 9,49% | 0,94 € |
| Sous total hors taxes | 204,36 € | 224,16 € | 9,69% | 1,87 € |
| Taxes et redevances | | | | |
| Redevance Préservation | 10,78 € | 18,00 € | 67,04% | 0,15 € |
| Redevance Pollution | 39,60 € | 39,60 € | 0,00% | 0,33 € |
| Sous total redevances | 50,38 € | 57,60 € | 14,34% | 0,48 € |
| TOTAL | | | | |
| TOTAL Eau hors TVA | 254,74 € | 281,76 € | 10,61% | 2,35 € |
| TVA à 5,5% | 14,01 € | 15,50 € | 10,61% | 0,13 € |
| TOTAL TTC | 268,75 € | 297,26 € | 10,61% | 2,477 € |

Le prix moyen de l'eau pour une consommation de 120 m³/an est de 2,48 €/m³ TTC (1,87 €/m³ HT), soit un total TTC de 297,26 €/an (Année 2024)

Le poids de la part fixe (abonnement) est de 21 %, soit en dessous du seuil légal des 30%

En 2021, pour une facture de 120 m³, une hausse de 1,53 % pour un total de 250,02 €, soit 2,084 €/m³

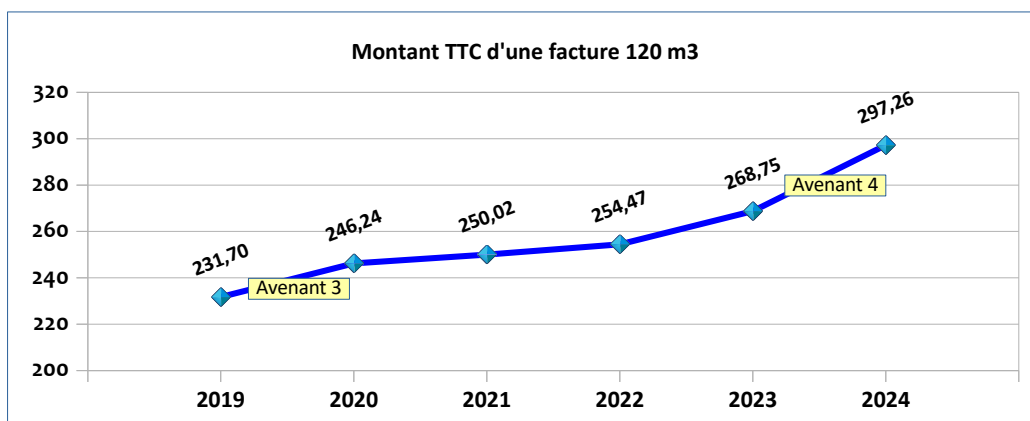
En 2022, une hausse de 1,78 % pour un total de 254,47 € soit un prix de l'eau de 2,12 €/m³

En 2023, l'augmentation cumulée des parts collectivité et délégataire conduit à un total de 268,75 €, soit +5,61 % et un prix de l'eau de 2,24 €/m³

Pour 2024, les tarifs subissent les augmentations cumulées de la part syndicale, de l'avenant n°4 et de l'augmentation contractuelle du délégataire et enfin de la redevance de l'Agence

On arrive ainsi à une facture pour 120 m³ de 297,26 € TTC, soit 2,48 €/m³

L'évolution du montant TTC d'une facture de 120 m³ est donc le suivant :

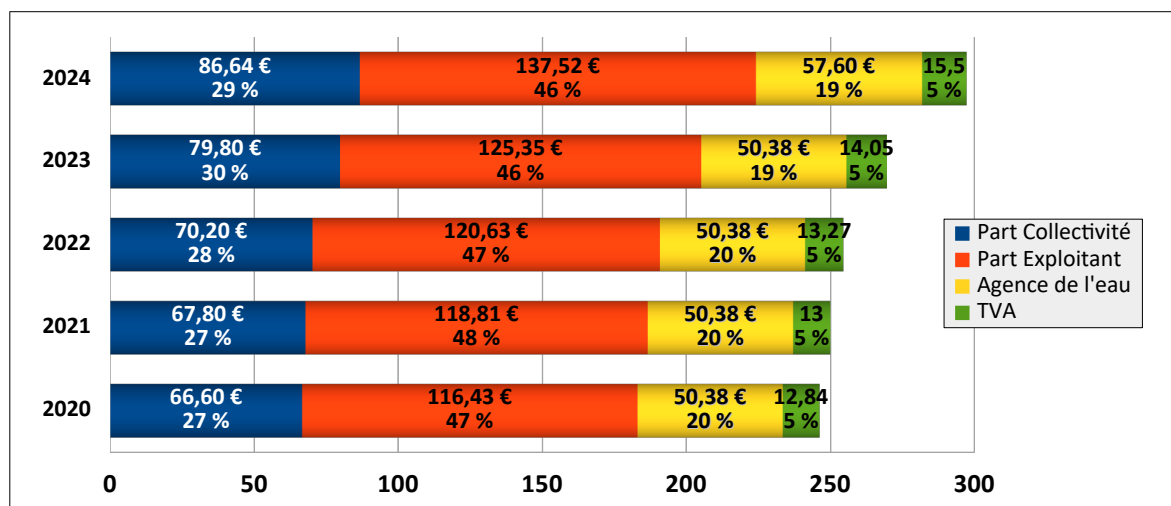


On constate ainsi l'incidence importante des avenants qui sont nécessaires pour tenir compte de l'évolution du services, dont de nouvelles installations.

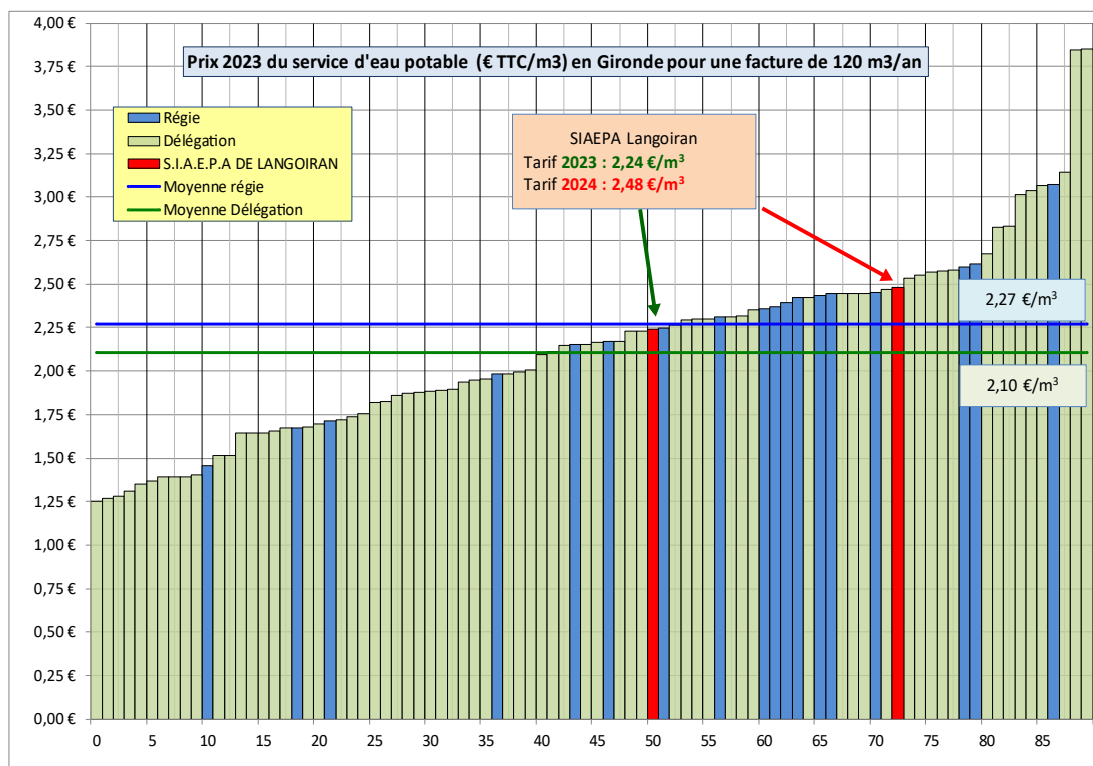
En conséquence de l'avenant de novembre 2023, et en supposant une répartition homogène de la consommation sur l'année, la facture réelle sur l'année est la suivante :

| | Année 2023 | | | Année 2024 | Différence | |
|--------------------|--------------------|-----------------------|----------|------------|------------|---------|
| | Jan au 15 nov 2023 | 15 nov au 31 dec 2023 | TOTAL | | En € | en % |
| Collectivité | | | | | | |
| Part fixe | 18,38 € | 2,63 € | 21,00 € | 21,84 € | 0,84 € | 3,85 % |
| Part variable | 51,45 € | 7,35 € | 58,80 € | 64,80 € | 6,00 € | 9,26 % |
| Total collectivité | 69,83 € | 9,98 € | 79,80 € | 86,64 € | 6,84 € | 7,89 % |
| Délégataire | | | | | | |
| Part fixe | 19,22 € | 3,00 € | 22,21 € | 25,18 € | 2,97 € | 11,80 % |
| Part variable | 89,78 € | 13,36 € | 103,14 € | 112,34 € | 9,20 € | 8,19 % |
| Total délégataire | 108,99 € | 16,36 € | 125,35 € | 137,52 € | 12,17 € | 8,85 % |
| Agence de l'eau | 44,08 € | 6,30 € | 50,38 € | 57,60 € | 7,22 € | 12,53 % |
| Total HT | 222,90 € | 32,63 € | 255,53 € | 281,76 € | 26,23 € | 9,31 % |
| TVA 5.5 % | 12,26 € | 1,79 € | 14,05 € | 15,50 € | 1,44 € | 9,31 % |
| TOTAL TTC | 235,16 € | 34,42 € | 269,58 € | 297,26 € | 27,68 € | 9,31 % |
| Prix moyen | 2,24 € | 2,29 € | 2,25 € | 2,48 € | 0,23 € | 9,31 % |

Composant d'une facture de 120 m³/an



Par rapport aux données 2023, le prix de 120 m³ d'eau potable, soit 2,24 €/m³, classe le SIAEPA de Langoiran en 51^{ème} position sur 89 services, au niveau de la moyenne en Gironde. L'augmentation de 2024 conduirait à la 72^{ème} place, au-dessus de la moyenne de Gironde



Attention : la position de 2024 est faussée car le graphique n'intègre pas les augmentations des autres Syndicats entre 2023 et 2024

Un tarif au niveau de la moyenne départementale

IV.2 - BILAN FINANCIER DU SERVICE

IV.2.1 - Les recettes du service de l'Eau Potable

Conformément aux éléments financiers décrits ci-dessus, les recettes 2022 du service d'eau potable peuvent être estimées dans le tableau suivant (montant hors impayés) :

Une recettes de la collectivités indiquée au CARE qui ne correspond pas avec les abonnés et les ventes d'eau

| 2023 | Syndicat | Exploitant | |
|------------------------|-------------------------|-------------------------|---------------------|
| Nombre d'abonnés | 3 385 | | |
| Volume vendu | 306 636 m ³ | | |
| Prix abonnement | 21,84 €/an | 22,21 €/an | |
| Prix au m ³ | 0,4900 €/m ³ | 0,9361 €/m ³ | |
| Recettes théoriques | | | TOTAL |
| Part fixe | 73 928,40 € | 75 180,85 € | 149 109,25 € |
| Consommation | 150 251,64 € | 287 041,96 € | 437 293,60 € |
| Vente à Haux | 67 400,00 € | 117 829,00 € | |
| Total théorique | 291 580,04 € | 480 051,81 € | 771 631,85 € |
| CARE 2023 | 219 912,00 € | 368 935,00 € | 588 847,00 € |
| Rappel CARE 2022 | 147 370,00 € | 468 155,00 € | 615 525,00 € |
| Différence | 72 542,00 € | -99 220,00 € | -26 678,00 € |

Nota : Ces chiffres ne correspondent pas au compte administratif qui intègre des montants correspondant à deux exercices, en fonction des dates de reversement de la part collectivité par l'exploitant. Les tarifs évoluant et le nombre d'abonnés pouvant changer en cours d'année, ils restent une approximation.

On constate une très forte différence entre la valeur théorique et la valeur indiquée au CARE pour l'année 2022 et 2023. Il n'est pas possible d'avoir une baisse des recettes du Syndicat dans de telles proportions.

IV.2.2 - Compte administratif

Conformément au compte administratif voté par l'Assemblée Syndicale, on peut retenir le bilan financier suivant :

Un compte administratif correctement équilibré mais une diminution des réserves

| 2023 | | Exploitation | Investissement | TOTAL |
|--|----------|--------------|----------------|---------------|
| Résultat exercice 2023 | Dépenses | 172 330,72 € | 369 746,87 € | 542 077,59 € |
| | Recettes | 271 947,36 € | 163 792,67 € | 435 740,03 € |
| | Balance | 99 616,64 € | -205 954,20 € | -106 337,56 € |
| Report exercice 2022 | | 311 152,98 € | 81 863,72 € | 393 016,70 € |
| Résultat cumulé au 31/12/2023 | | 410 769,62 € | -124 090,48 € | 286 679,14 € |
| Reste à réaliser (dépenses - recettes) | | | 0,00 € | 0,00 € |
| Clôture exercice 2023 | | 410 769,62 € | -124 090,48 € | 286 679,14 € |

On note un compte administratif équilibré, sans beaucoup de marge. Les dépenses d'investissement dépassent les recettes. Le Syndicat utilise ses réserves pour équilibrer le budget.

IV.2.3 - Évolution de la dette

En fonction des éléments du compte administratif 2022, on obtient les données suivantes :

| Année | 2022 | 2023 | Variation |
|---------------------------------|--------------|--------------|---------------|
| Encours de la dette | 746 579,79 € | 619 039,04 € | -127 540,75 € |
| Remboursement annuel | 148 627,66 € | 96 867,87 € | -51 759,79 € |
| dont capital | 127 540,75 € | 83 156,78 € | -44 383,97 € |
| dont intérêts | 17 967,53 € | 13 711,09 € | -4 256,44 € |
| Nombre d'abonnés | 3 352 | 3 385 | 33 |
| Dette par abonnés | 224,06 € | 182,88 € | -41,19 € |
| Remboursement annuel par abonné | 44,61 € | 28,62 € | -15,99 € |

Un service dont la dette par abonné devient peu élevée et qui diminue progressivement

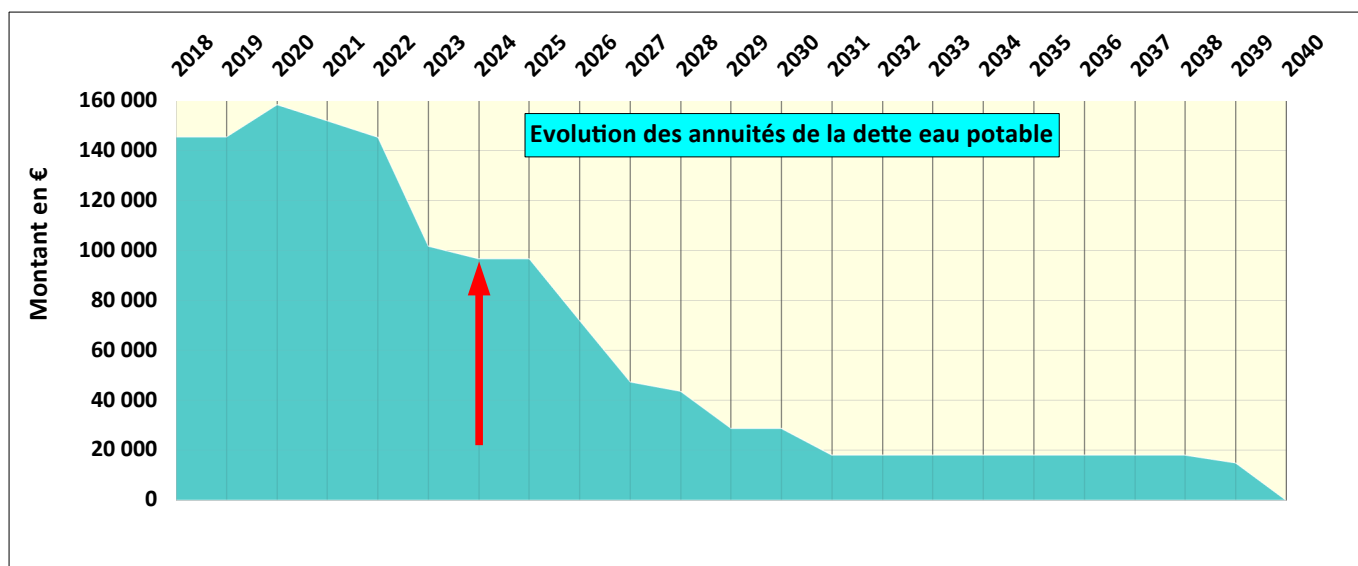
Une diminution sensible de la charge à partir de 2022

Depuis des années, le Syndicat fait un ou deux emprunts par an. Ainsi, en 2019 il a été emprunté 270 000 € sur 20 ans pour le financement de la déferrisation de Paillet. Il augmentera la charge de remboursement d'environ 15 000 €/an jusqu'en 2039.

Chaque année entre 2020 et 2031 voit la fin d'un ou plusieurs emprunts. On a donc une diminution de la charge avec une baisse de près de 40 000 € en 2022, puis avec un plateau entre 2031 et 2038. L'ensemble des emprunts en cours sera remboursé en 2039.

La durée (théorique) d'extinction de la dette n'est que de 3,1 ans.

Les augmentations du prix de l'eau sont donc cohérents avec les charges financières du Syndicat.



| N° | Année début | Libellé | Prêteur | Durée | Taux | Durée restante | Date fin | Montant initial | Montant restant dû | Annuité de l'année 2023 | | |
|----------------------|-------------|-------------|---------|--------|-------|----------------|----------|-----------------------|---------------------|-------------------------|--------------------|--------------------|
| | | | | | | | | | | Capital | Intérêts | Annuité |
| 3 | 2013 | C. Mission | CA | 15 ans | 4,01% | 5 | 2028 | 167 000,00 € | 78 767,15 € | 11 872,11 € | 3 158,56 € | 15 030,67 € |
| 5 | 2016 | | CA | 15 ans | 2,12% | 8 | 2031 | 68 000,00 € | 43 125,18 € | 4 402,11 € | 914,25 € | 5 316,36 € |
| 6 | 2012 | Paillet | CA | 14 ans | 3,90% | 3 | 2026 | 124 079,52 € | 42 457,44 € | 10 013,23 € | 1 655,84 € | 11 669,07 € |
| 7 | 2018 | | CE | 20 ans | 1,90% | 15 | 2038 | 52 500,00 € | 43 518,73 € | 2 352,97 € | 826,86 € | 3 179,83 € |
| 8 | 2016 | Bcht Plombs | CE | 10 ans | 3,44% | 3 | 2026 | 126 000,00 € | 47 394,99 € | 11 254,56 € | 1 630,39 € | 12 884,95 € |
| 9 | 2016 | | CE | 15 ans | 1,56% | 8 | 2031 | 70 000,00 € | 43 595,84 € | 4 549,51 € | 680,10 € | 5 229,61 € |
| 10 | 2007 | Tricard | CE | 20 ans | 4,07% | 4 | 2027 | 50 000,00 € | 16 436,91 € | 2 996,12 € | 762,67 € | 3 758,79 € |
| 11 | 2005 | Chat. Eau | CLF | 20 ans | 3,54% | 2 | 2025 | 114 800,00 € | 22 048,18 € | 7 095,23 € | 780,51 € | 7 875,74 € |
| 12 | 2005 | Interco. | CLF | 20 ans | 3,46% | 2 | 2025 | 63 767,00 € | 12 204,79 € | 3 930,67 € | 422,29 € | 4 352,96 € |
| 13 | 2015 | | CM | 10 ans | 1,63% | 2 | 2025 | 35 750,00 € | 11 338,17 € | 3 718,46 € | 184,81 € | 3 903,27 € |
| 14 | 2015 | | CM | 10 ans | 1,63% | 2 | 2025 | 80 000,00 € | 25 372,14 € | 8 321,02 € | 413,57 € | 8 734,59 € |
| 15 | 2019 | | CM | 20 ans | 0,98% | 16 | 2039 | 270 000,00 € | 232 779,52 € | 12 650,79 € | 2 281,24 € | 14 932,03 € |
| 16 | 2003 | | CLF | 20 ans | 4,51% | 0 | 2023 | 67 268,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € | 0,00 € |
| TOTAL GÉNÉRAL | | | | | | | | 1 289 164,52 € | 619 039,04 € | 83 156,78 € | 13 711,09 € | 96 867,87 € |

V - SYNTHÈSE GÉNÉRALE

La réglementation (Décret du 2 mai 2007 et circulaire du 28 avril 2008) impose la production d'indicateurs de performance. Le tableau suivant donne leur évolution ainsi que la valeur moyenne issue du site de l'ONEMA.

| N° | Désignation | Unité | 2022 | 2023 | | Valeur ONEMA |
|--------|---|----------------------|-------|-------|----|--------------|
| P101.1 | Conformité microbiologique | % | 100 | 100 | ≈ | 98 |
| P102.1 | Conformité physico-chimique | % | 100 | 100 | ≈ | 95 |
| P103.2 | Connaissance patrimoniale | X/120 | 95 | 105 | ≈ | 100 |
| P104.3 | Rendement du réseau | % | 61,3 | 66,1 | + | 77,2 |
| P105.3 | Indice linéaire volumes non comptés | m ³ /km/j | 6,76 | 5,42 | + | 2,6 |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau | m ³ /km/j | 6,47 | 5,14 | + | 2,35 |
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement | % | 0,26 | 0,31 | + | 0,67 |
| P108.3 | Indice de protection de la ressource | % | 80 | 80 | ≈ | 74,7 |
| P109.0 | Montant abandon de créance | €/m ³ | 0,003 | 0,00 | / | 0,01 |
| P151.1 | Taux des interruptions non programmées | Nb/1000 | 4,18 | X | | 4,28 |
| P152.1 | Taux de respect du délai d'ouverture | % | 100 | 100 | ≈ | 98,2 |
| P153.2 | Durée d'extinction de la dette | ans | 2,5 | 3,1 | ≈ | 3,35 |
| P154.0 | Taux d'impayés | % | 2,95 | 2,02 | + | 2,8 |
| P155.1 | Taux de réclamations | % | 25,7 | 17,7 | + | 3,9 |
| D101.0 | Nombre d'habitants desservis | Hab | 6 987 | 6 987 | / | / |
| D102.0 | Prix TTC du service pour 120 m ³ (année n+1) | €/an | 2,24 | 2,48 | -- | 2,50 |
| D151.0 | Délai maximal d'ouverture d'un branchement | j | 1 | 1 | ≈ | / |
| CLE1 | Indice d'avancement de la sectorisation | % | 100 | 100 | ≈ | / |

Les valeurs de l'ONEMA sont issues des statistiques disponibles **PXX** : données obligatoires uniquement pour les collectivités disposant d'une CCSP. Valeur en **rouge** : moins bon que les chiffres ONEMA ++ : évolution favorable -- : évolution défavorable

On constate donc les points suivants :

- ◆ **Une bonne qualité de l'eau 100 % conforme** sur les aspects bactériologiques physico-chimique avec les travaux sur la station de Paillet
- ◆ **Une bonne connaissance du réseau** mais des imprécisions dans le SIG
- ◆ **Le rendement et les indices linéaires s'améliorent un peu** mais en restant très loin des valeurs moyennes.

- ◆ **Le rendement se situe en-dessous du seuil réglementaire, ce qui peut déclencher des pénalités de l'Agence de l'Eau ;**
- ◆ **Des indices linéaires mauvais conduisant à un classement en pertes élevées**
- ◆ Un taux d'interruption non programmé qui augmente fortement en relation avec le nombre de casses et de fuites réparées
- ◆ **Une stagnation du taux de renouvellement des conduites**
- ◆ **Un taux de réclamation qui se maintient à des niveaux élevés ;**
- ◆ **Des taux d'impayés qui redevient correct**
- ◆ **Un indice d'avancement de la sectorisation qui est bon**

On ne peut que constater que la qualité du service n'est pas encore optimale bien qu'elle a tendance à s'améliorer

Il est impératif de réussir à diminuer les fuites et remonter le rendement.

Pour l'aspect financier, le Syndicat se classe au niveau de la moyenne des tarifs en Gironde et se rapproche des tarifs nationaux.

ANNEXE 1 : Fiche de synthèse de l'ARS



QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?



ZONE DE DISTRIBUTION : LANGOIRAN

| Conclusion sanitaire | | Indicateur global de qualité | |
|----------------------|--|------------------------------|---------------------------------|
| 2023 | L'eau distribuée est de bonne qualité. | A | A : Eau de bonne qualité |
| | | | B : Eau de qualité convenable |
| | | | C : Eau de qualité insuffisante |
| | | | D : Eau de mauvaise qualité |
| | | Indicateur 2022 : A | |

Origine et gestion de l'eau

Votre réseau est alimenté par le captage : "BOURG". L'eau qui l'alimente est d'origine souterraine.

L'eau fait l'objet de traitements de déferrisation et de désinfection.

Votre réseau alimente de façon permanente 5 communes (CAPIAN, LANGOIRAN, LESTIAC-SUR-GARONNE, TABANAC, TOURNE (LE)), soit 5416 personnes. Le responsable des installations est : « SYNDICAT DES EAUX LANGOIRAN ».

Pour plus de renseignements, veuillez contacter « SUEZ EAU FRANCE » qui assure l'exploitation du réseau.

PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU

BACTÉRIOLOGIE

A Très bonne qualité

Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée.

Nombre de prélèvements : **18**
Conformité : **100 %**
Valeur maxi : **0 n/100 ml**

NITRATES

A Très bonne qualité

Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L.

Nombre de prélèvements : **5**
Valeur moyenne : **1,07 mg/L**
Valeur maxi : **1,7 mg/L**

PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS

A Très bonne qualité

Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé.

Nombre de prélèvements : **1**
Conformité : **100 %**
Nombre de substances recherchées : **221**
Valeur maxi : **0 microgramme/L**

FLUOR

A Bonne qualité

Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé.

Nombre de prélèvements : **2**
Valeur moyenne : **1,2 mg/L**
Valeur maxi : **1,2 mg/L**

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

DURETÉ

Eau très dure

Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire.

Nombre de prélèvements : **5**
Valeur moyenne : **31 °f**
Valeur maxi : **31,7 °f**

FER

Présence inférieure à la référence de qualité

Élément pouvant générer une coloration de l'eau. Le fer n'a pas d'incidence sur la santé, mais peut constituer une gêne pour certains usages. Le maximum réglementaire est 200 microgramme/L.

Nombre de prélèvements : **18**
Valeur moyenne : **17,7 microgramme/L**
Valeur maxi : **59 microgramme/L**

Quelques conseils

TEMPÉRATURE



Consommez exclusivement l'eau du réseau d'eau froide. Elle se conserve au frais dans un récipient fermé (pas plus de 24 heures).

PLOMB



Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.

ADOUCCISSEUR



Si vous possédez un adoucisseur, assurez-vous qu'il alimente uniquement le réseau d'eau chaude et entretenez-le régulièrement.

RÉSEAU PRIVÉ



Si vous utilisez l'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau de pluie, toute communication avec l'eau du réseau public est interdite.

Pour aller plus loin



Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr

Édité le 17/05/2024

UDI 033000459

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.

ARS Nouvelle-Aquitaine - ARS Nouvelle-Aquitaine Délégation Départementale de la Gironde - 103 bis rue Belleville CS 91704 33063 Bordeaux Cedex.

<https://www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr/>

09 69 37 00 33

ars-dd33-eaux@ars.sante.fr






QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?



ZONE DE DISTRIBUTION : PAILLET

| Conclusion sanitaire | Indicateur global de qualité |
|--|---------------------------------|
| 2023 L'eau distribuée est de bonne qualité. | A : Eau de bonne qualité |
| | B : Eau de qualité convenable |
| | C : Eau de qualité insuffisante |
| | D : Eau de mauvaise qualité |
| Indicateur 2022 : A | |

| Origine et gestion de l'eau | | PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU | |
|--|--|---|--|
| <p>Votre réseau est alimenté par le captage : "LASSERRE". L'eau qui l'alimente est d'origine souterraine.</p> <p>L'eau fait l'objet d'un traitement de déferri-sation et de désinfection par chlore gazeux.</p> <p>Votre réseau alimente de façon permanente 1 commune (PAILLET), soit 1208 personnes. Le responsable des installations est : « SYNDICAT DES EAUX LANGOIRAN ».</p> <p>Pour plus de renseignements, veuillez contacter « SUEZ EAU FRANCE » qui assure l'exploitation du réseau.</p> | | BACTÉRIOLOGIE | A Très bonne qualité |
| | | Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée. | Nombre de prélèvements : 10 Conformité : 100 % Valeur maxi : 0 n/100 ml |
| | | NITRATES | A Très bonne qualité |
| | | Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L. | Nombre de prélèvements : 3 Valeur moyenne : 1,07 mg/L Valeur maxi : 1,1 mg/L |
| | | PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS | A Très bonne qualité |
| | | Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé. | Nombre de prélèvements : 1 Conformité : 100 % Nombre de substances recherchées : 213 Valeur maxi : 0,02 microgramme/L |

| Quelques conseils | | INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES | |
|---|--|---|--|
|  | TEMPÉRATURE Consommez exclusivement l'eau du réseau d'eau froide. Elle se conserve au frais dans un récipient fermé (pas plus de 24 heures). | FLUOR | A Bonne qualité |
|  | PLOMB Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire. | Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé. | Nombre de prélèvements : 2 Valeur moyenne : 1,25 mg/L Valeur maxi : 1,3 mg/L |
|  | ADOUCEUR Si vous possédez un adoucisseur, assurez-vous qu'il alimente uniquement le réseau d'eau chaude et entretenez-le régulièrement. | DURETÉ Eau très dure | |
|  | RÉSEAU PRIVÉ Si vous utilisez l'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau de pluie, toute communication avec l'eau du réseau public est interdite. | Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire. | Nombre de prélèvements : 3 Valeur moyenne : 34,5 °f Valeur maxi : 35,1 °f |
| Pour aller plus loin | | FER | Très bonne qualité |
|  | Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr | Élément pouvant générer une coloration de l'eau. Le fer n'a pas d'incidence sur la santé, mais peut constituer une gêne pour certains usages. Le maximum réglementaire est 200 microgramme/L. | Nombre de prélèvements : 9 Valeur moyenne : 12,8 microgramme/L Valeur maxi : 27 microgramme/L |

Édité le 17/05/2024


UDI 033000412

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.

ARS Nouvelle-Aquitaine - ARS Nouvelle-Aquitaine Délégation Départementale de la Gironde - 103 bis rue Belleville CS 91704 33063 Bordeaux Cedex.


<https://www.nouvelle-aquitaine.ars.sante.fr/>

 09 69 37 00 33


ars-dd33-eaux@ars.sante.fr


QUELLE EAU BUVEZ-VOUS ?



ZONE DE DISTRIBUTION : VILLENAVE-DE-RIONS

| Conclusion sanitaire | | Indicateur global de qualité | |
|----------------------|--|------------------------------|--|
| 2023 | L'eau distribuée est de bonne qualité. | A | A : Eau de bonne qualité |
| | | | B : Eau de qualité convenable |
| | | | C : Eau de qualité insuffisante |
| | | | D : Eau de mauvaise qualité |
| | | Indicateur 2022 : A | |

| Origine et gestion de l'eau |
|---|
| <p>Votre réseau est alimenté par le captage : "CHÂTEAU D'EAU". L'eau qui l'alimente est d'origine souterraine.</p> <p>L'eau fait l'objet de traitements de déferrisation et de désinfection par chlore gazeux.</p> <p>Votre réseau alimente de façon permanente 1 commune (VILLENAVE-DE-RIONS), soit 363 personnes. Le responsable des installations est : « SYNDICAT DES EAUX LANGOIRAN ».</p> <p>Pour plus de renseignements, veuillez contacter « SUEZ EAU FRANCE » qui assure l'exploitation du réseau.</p> |

| PARAMÈTRES D'INTÉRÊT POUR LA POTABILITÉ DE L'EAU | |
|---|--|
| BACTÉRIOLOGIE | A Très bonne qualité |
| Micro-organismes indicateurs d'une éventuelle contamination des eaux par des bactéries pathogènes. Absence exigée. | Nombre de prélèvements : 11 Conformité : 100 % Valeur maxi : 0 n/100 ml Années prises en compte : 2022, 2023 |
| NITRATES | A Très bonne qualité |
| Éléments provenant des pratiques agricoles, des rejets domestiques et industriels. Le maximum réglementaire est 50 mg/L. | Nombre de prélèvements : 2 Valeur moyenne : 0,155 mg/L Valeur maxi : 0,31 mg/L |
| PESTICIDES ET MÉTABOLITES PERTINENTS | A Très bonne qualité |
| Le terme "pesticides" regroupe plusieurs centaines de substances différentes. Le maximum réglementaire est 0,5 microgramme/L pour le total des pesticides analysés et 0,1 microgramme/L pour chaque substance. En-deçà de la valeur sanitaire propre à chaque pesticide, l'eau peut être consommée sans risque pour la santé. | Nombre de prélèvements : 1 Conformité : 100 % Nombre de substances recherchées : 213 Valeur maxi : 0 microgramme/L |
| FLUOR | A Bonne qualité |
| Oligo-élément naturellement présent dans l'eau. Le maximum réglementaire est 1,5 mg/L. Avant d'envisager un apport complémentaire en fluor, il convient de consulter un professionnel de santé. | Nombre de prélèvements : 1 Valeur moyenne : 0,31 mg/L Valeur maxi : 0,31 mg/L |

| Quelques conseils | |
|---------------------|---|
| TEMPÉRATURE |  <p>Consommez exclusivement l'eau du réseau d'eau froide. Elle se conserve au frais dans un récipient fermé (pas plus de 24 heures).</p> |
| PLOMB |  <p>Dans les habitats équipés de tuyauteries en plomb, ou après quelques jours d'absence, laissez couler l'eau quelques minutes avant de la boire.</p> |
| ADOUCCISSEUR |  <p>Si vous possédez un adoucisseur, assurez-vous qu'il alimente uniquement le réseau d'eau chaude et entretenez-le régulièrement.</p> |
| RÉSEAU PRIVÉ |  <p>Si vous utilisez l'eau d'un puits ou d'un récupérateur d'eau de pluie, toute communication avec l'eau du réseau public est interdite.</p> |

| INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES | |
|---|--|
| DURETÉ | Eau très dure |
| Concentration en calcium et magnésium dans l'eau exprimée en degré français. Il n'y a pas de valeur de seuil réglementaire. | Nombre de prélèvements : 2 Valeur moyenne : 33,5 °f Valeur maxi : 34,2 °f |
| FER | Très bonne qualité |
| Élément pouvant générer une coloration de l'eau. Le fer n'a pas d'incidence sur la santé, mais peut constituer une gêne pour certains usages. Le maximum réglementaire est 200 microgramme/L. | Nombre de prélèvements : 5 Valeur moyenne : 9 microgramme/L Valeur maxi : 10 microgramme/L |

| Pour aller plus loin | |
|---|--|
|  | Retrouver les résultats des analyses de l'eau de votre commune sur le site Internet : www.eaupotable.sante.gouv.fr |

Édité le 17/05/2024

UDI 033000430

L'indicateur global de qualité prend en compte les 30 paramètres / familles de paramètres faisant l'objet d'une limite de qualité. Il est égal à l'indicateur de qualité du paramètre le plus déclassant. Les résultats du contrôle des paramètres de qualité liés aux canalisations ne sont pas pris en compte, dans la mesure où ils ne sont pas représentatifs de la qualité de l'eau distribuée sur la zone concernée.

Indice d'avancement de la protection de la ressource (Indicateur SISPEA P108.3)

Gestionnaire du ou des captages : SYNDICAT LANGOIRAN

| Code BRGM | Nom du captage | Commune d'implantation du captage | Indice de protection (VP.193 ou VP.212) |
|------------|----------------|-----------------------------------|---|
| 08278X0129 | BOURG | LANGOIRAN | 80 % |
| 08285X0012 | LASSERRE | PAILLET | 80 % |
| 08285X0037 | CHATEAU D'EAU | VILLENAVE-DE-RIONS | 80 % |

Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées pour la microbiologie (Indicateur SISPEA P101.1)

| Code de l'UDI | Nom de l'UDI | Nombre de prélèvements (P101.1a) | Nombre de prélèvements non-conformes (P101.1b) | Taux de conformité microbiologique |
|---------------|--------------------|----------------------------------|--|------------------------------------|
| 033000412 | PAILLET | 10 | 0 | 100,00 % |
| 033000430 | VILLENAVE-DE-RIONS | 6 | 0 | 100,00 % |
| 033000459 | LANGOIRAN | 18 | 0 | 100,00 % |
| Nombre total | | 34 | 0 | 100,00 % |

Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées pour les paramètres physico-chimiques (Indicateur SISPEA P102.1)

| Code de l'UDI | Nom de l'UDI | Nombre de prélèvements (P102.1a) | Nombre de prélèvements non-conformes (P102.1b) | Taux de conformité physico-chimique |
|---------------|--------------------|----------------------------------|--|-------------------------------------|
| 033000412 | PAILLET | 11 | 0 | 100,00 % |
| 033000430 | VILLENAVE-DE-RIONS | 6 | 0 | 100,00 % |
| 033000459 | LANGOIRAN | 18 | 0 | 100,00 % |
| Nombre total | | 35 | 0 | 100,00 % |

FICHE DE SYNTHÈSE DES INDICES DE PERFORMANCE AEP

Collectivité : **SIAEPA de Langoiran**
 Service : **Eau potable** Exercice : **2023**
 Nombre d'abonnés : **3 385** dont domestiques : **3 218** (3352 abonnés en 2022)
 Population : **7 051** Ration ab/hab : **2,08**

A - Calculs des indices conformes aux décrets du 2 Mai 2007

1 - Qualité des eaux distribuées

| | Paramètres bactériologiques | | | Paramètres physico-chimique | | |
|------------|-----------------------------|------------|-------------|-----------------------------|------------|---------------|
| | Nombre d'analyse | Conformité | | Nombre d'analyse | Conformité | |
| | | Nombre | % | | Nombre | % |
| Exploitant | 24 | 24 | 100% | 4 | 4 | 100% |
| ARS | 34 | 34 | 100% | 35 | 35 | 100,0% |
| TOTAL | 58 | 58 | 100% | 39 | 39 | 100,0% |

Paramètres de non-conformité soumis à limite de qualité : Néant

Paramètres de non-conformité soumis à référence de qualité : germes et conductivité à Paillet 1 échantillon non confirmé

Le taux de conformité bactériologique (P101.1) est de 100 % (rappel 2022 : 100 %)

Le taux de conformité physico chimique (P102.1) est de 100 % (rappel 2022 : 100 %)

L'indice de qualité des eaux distribuées est de : **100,0%** (cumul données ARS et délégataire)

2 - Indices de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable (P103.2B)

A - Plan des réseaux

Existence d'un plan complet des réseaux et autosurveillance

Plan mis à jour annuellement

B - Inventaire des réseaux (si A = 15)

Inventaire de 50% des réseaux et mise à jour

Matériaux et diamètre connus (% de connus)

Date de pose (% linéaire connu)

C - Compléments

Localisation des ouvrages annexes

Mise à jour inventaire équipements électromécanique

Localisation des branchements

Précision sur compteur des branchements

Identification des secteurs de recherche de fuites et travaux

Documents sur autres interventions : purge, renouvellement

Mise en œuvre du plan pluriannuel de renouvellement des canalisations

Existence d'une modélisation du réseau

| Points | Réponse | | Total |
|------------------|---------|-----|------------|
| | Oui | Non | |
| 10 | X | | 10 |
| 5 | X | | 5 |
| TOTAL A | | | 15 |
| 10 | X | | 10 |
| 0 à 5 | 100% | | 5 |
| 0 à 15 | 100% | | 15 |
| TOTAL A+B | | | 45 |
| 10 | X | | 10 |
| 10 | X | | 10 |
| 10 | | X | |
| 10 | X | | 10 |
| 10 | X | | 10 |
| 10 | X | | 10 |
| 10 | X | | 10 |
| 5 | | X | |
| TOTAL | | | 105 |

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux eau potable est de 105 sur 120

L'indice de l'année 2022 était de : 95 sur 120

3 - Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau

Valeur des indices

0% : aucune action

20% : Etudes en cours

40% : Avis de l'hydrogéologue

50% : Dossier déposé en Préfecture

60% : Arrêté préfectoral

80% : Servitude et travaux terminés

100% : Suivi après établissement complet

| Nom ressource | Type | N° BSS | Nappe | Volume annuel | Débit Nom. | Indice |
|---------------|--------|------------|---------------|---------------|------------|--------|
| Langoiran | Forage | 08278X0129 | Eo. Moy. | 462 508 m3/an | 1370 | 80% |
| Paillet | Forage | 08285X0012 | Eo. Moy. | 103 049 m3/an | 199 | 80% |
| Villeneuve | Forage | 08285X0037 | Eo. Sup. Moy. | 23 698 m3/an | 178 | 80% |

| | 2023 | 2022 |
|---|--------------|--------------|
| L'indice global d'avancement de la protection de la ressource est de : | 80,0% | 80,0% |

L'indice donné par l'ARS sur les débits théoriques:

80,0%

4 - Rendement du réseau de distribution

| | 2023 | | 2022 | |
|---|-------------------|-------------------------|----------------|--------------|
| Volume annuel prélevé (année civile): | 589 255 | m ³ /an | 633 727 | -7,0% |
| Volume pour usage des stations : | 8 235 | m ³ /an | 3 099 | 165,7% |
| Volume annuel produit (année civile) : | 581 020 | m³/an | 630 628 | -7,9% |
| Volume annuel produit (relève) : | 582 955 | m³/an | 638 410 | -8,7% |
| Volume annuel acheté : | 804 | 50 | 3 028 | |
| Volume annuel exporté : | 50 746 | 54 805 | 57 475 | -4,6% |
| Total volume mis en distribution (relève): | 528 200 | m³/an | 583 963 | -9,5% |
| Total volume sur année civile : | 531 078 | m³/an | 573 527 | -7,4% |
| Volume comptabilisé sur relève : | 320 081 | m ³ /an | 324 327 | -1,3% |
| Volume comptabilisé sur 12 mois : | 323 360 | m ³ /an | 340 181 | -4,9% |
| Volume consommé non compté : | 5 025 | m ³ /an | 5 018 | 0,1% |
| Volume consommé pour le service : | 5 622 | m ³ /an | 6 308 | -10,9% |
| Volume consommé autorisé sur relève : | 330 728 | m³/an | 335 653 | -1,5% |
| Total volume consommé autorisé 365 j : | 334 007 | m³/an | 351 507 | -5,0% |
| Volume facturés (après régularisation des dégrèvements) | 306 636 | m ³ /an | 318 563 | -3,7% |
| Pertes sur relève : | 197 472 m3 | 197 071 m3 | 248 310 | -20,5% |
| Pertes sur année : | 197 071 m3 | | 222 020 | |
| Remise de fuites : | 13 445 m3 | | 5 764 | 133,3% |

| | 2023 | 2022 |
|---|----------------|------------------|
| Rendement primaire réseau = Volume total comptabilisé / Volume mis en distribution | 60,6% | 55,5% |
| Rendement consommateurs = (Volume facturé+exporté+non compté)/ Volume distribué | 71,9% | 66,2% |
| P104.3 Rendement net = (Vol. consommé autorisé + vente) / (Vol. mis en distribution + achat) | 66,1% | 61,3% |
| Rendement minimal selon décret du 27/01/2012 | Valeur : 67,0% | Non / Non |

5 - Indices linéaires

| | | | |
|---------------------------------|----------------------------|-------------------|----------------------------|
| Nombre de kilomètre de réseau : | 105,20 km | Densité abonnés : | 32 |
| Volume journalier non compté : | 570,2 m ³ /jour | soit : | 208 119 m ³ /an |
| Volume journalier de perte : | 541,0 m ³ /jour | soit : | 197 472 m ³ /an |

| | 2023 | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 | Total |
|---------------------------------|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Nombre de kilomètre renouvelé : | 0,968 | 0,000 | 0,000 | 0,645 | 0,000 | 1,613 |
| Nombre de kilomètre renforcé : | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| Total | 0,968 | 0,000 | 0,000 | 0,645 | 0,000 | 1,613 |

| | 2023 | 2022 |
|---|--------------|-------|
| Indice linéaire des volumes non comptés = Volume journalier non compté / km | 5,42 | 6,76 |
| Indice linéaire de pertes en réseau = Volume journalier de perte / km | 5,14 | 6,47 |
| Indice linéaire des consommations = Volume journalier (consommé+service+vente) /km | 9,91 | 10,11 |
| Taux moyen de renouvellement du réseau sur 5 ans | 0,31% | 0,26% |

Nota : Les indices linéaires sont en m³/km/jour et sont calculés sur 365 jours

6 - Indices liés au fonctionnement du service

| | | | | |
|--|--------------|--------------|------|-------|
| Nombre d'abonnés : | 3 385 | abonnés | 2022 | 3 352 |
| Nombre de branchements : | 3 606 | branchements | | 3 606 |
| Nombre de réclamation : | 60 | réclamations | | 86 |
| Nombre de remise en eau : | 222 | ouverture | | 222 |
| Délai contractuel d'ouverture du branchement : | 1 | jours | | 1 |
| Nombre de non respect du délai d'ouverture : | 0 | Non respect | | 0 |
| Nombre de coupure d'eau non programmée : | 0 | | | 14 |

| | 2023 | 2022 |
|--|---------------|--------|
| Taux de réclamation = Nombre de réclamation pour 1 000 abonnés | 17,7 | 25,7 |
| Taux d'occurrence des coupures non programmées = Nbre coupure pour 1000 abonnés | 0,00 | 4,18 |
| Taux de respect du délai d'ouverture des branchements | 100,0% | 100,0% |

7 - Indices financiers

| | | | |
|----------------------|------------|----------------|-------------------------|
| Nombre d'abonnés : | 3 385 | Consommation : | 0,4100 €/m ³ |
| Montant abonnement : | 21,00 €/an | Volume vendu : | 306 636 m ³ |

| Recettes 2023 | | Dépenses 2023 | |
|------------------------------|---------------------|---------------------------|---------------------|
| Vente d'eau : | 230 398,37 € | Frais généraux : | 15 761,01 € |
| Produits financiers : | 0,00 € | Charge du personnel : | 21 563,74 € |
| Subventions d'exploitation : | 9 409,00 € | Intérêts de la dette : | 4 732,94 € |
| Recettes d'investissement : | 39 166,79 € | Capital de la dette : | 83 156,78 € |
| Report année 2022 : | 393 016,70 € | Immobilisation : | 261 102,27 € |
| Divers : | 12 307,30 € | Divers : | 11 302,28 € |
| TOTAL Recettes : | 684 298,16 € | TOTAL Dépenses : | 397 619,02 € |
| Bilan : | 286 679,14 € | Reste à réaliser : | 0,00 € |
| Clôture 2023 : | | 286 679,14 € | |

Nota : Toutes les opérations budgétaires ne sont pas indiquées

| | 2023 | 2022 | Variation | |
|---------------------|--------------|--------------|---------------|--------|
| | | | en valeur | en % |
| Encours de la dette | 619 039,04 € | 746 579,79 € | -127 540,75 € | -17,1% |
| Recettes totales | 291 281,46 € | 306 808,48 € | -15 527,02 € | -5,1% |
| Dépenses totales | 397 619,02 € | 195 692,22 € | 201 926,80 € | 103,2% |
| Capital remboursé | 83 156,78 € | 127 540,74 € | -44 383,96 € | -34,8% |
| Amortissements | 118 971,00 € | 174 895,44 € | -55 924,44 € | -32,0% |

| | | | | |
|---------------------------------------|-----------------------|-------------|-----------|-----------------------|
| Montant des factures impayées : | 15 595,61 € | n-1 | 771 092 € | 2022 |
| Montant des abandons de créances : | 174,23 € | 2 dossiers | ##### | 1 127,34 € |
| Dégrèvement pour fuites (deleg seul): | 13 445 m ³ | 31 dossiers | | 12 764 m ³ |

| | 2023 | 2022 |
|---|------------------|-----------|
| Epargne brute = recettes réelles - dépenses réelles hors capital remboursé | 198 755 € | 247 964 € |
| Durée d'extinction de la dette = rapport Encours / Epargne brute | 3,1 ans | 2,5 ans |
| Taux d'impayés | 2,02% | 2,9% |

B - Synthèse des indices conformes aux décrets du 2 Mai 2007

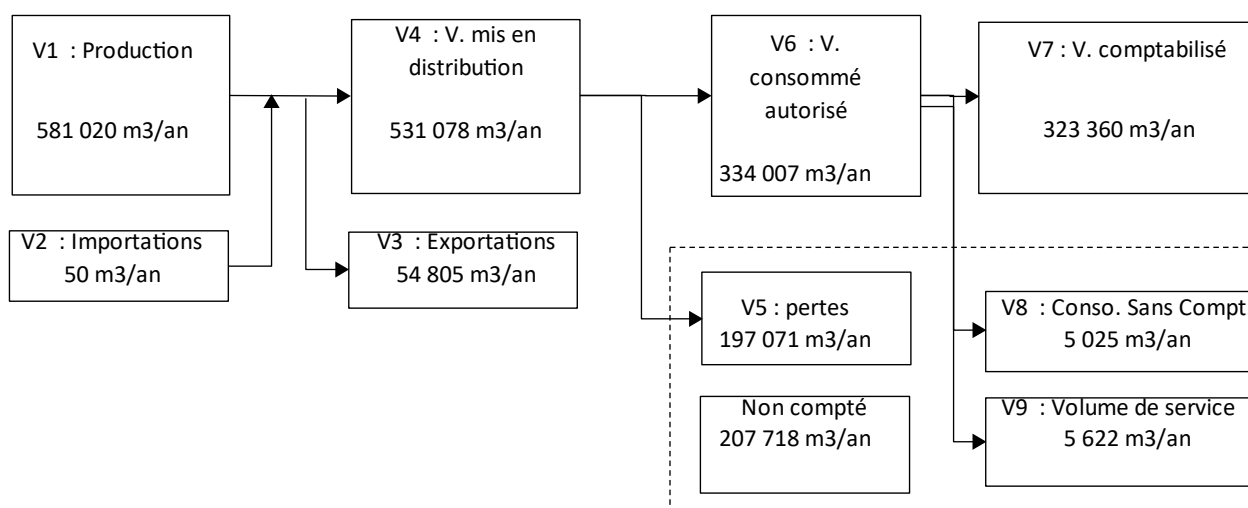
| Code fiche | Intitulé | Valeur |
|---|---|------------------------------|
| A - Indicateurs descriptifs du service | | |
| D. 101.0 | Estimation du nombre d'habitants desservis 2,08 habitant / abonné | 7 051 |
| D. 102.0 | Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ (N+1) | 2,48 €/m ³ |
| D. 151.0 | Délai maximal d'ouverture d'un branchement | 1 jours |
| B - Indicateurs de performance | | |
| P101.1 | Taux de conformité des eaux distribuées pour le critère microbiologie | 100,0% |
| P102.1 | Taux de conformité des eaux distribuées - critères physico chimiques | 100,0% |
| P103.2 | Indice de connaissance patrimonial du réseau | 105 sur 120 |
| P104.3 | Rendement du réseau de distribution | 66,1% |
| P105.3 | Indice linéaire des volumes non comptés | 5,42 m ³ /km/jour |
| P106.3 | Indice linéaire de pertes en réseau | 5,14 m ³ /km/jour |

| Code fiche | Intitulé | Valeur |
|------------------------------------|---|------------------|
| P107.2 | Taux moyen de renouvellement des réseaux | 0,31% |
| P108.3 | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau | 80,0% |
| P109.0 | Montant des abandons de créance ou fond de solidarité n = 2 | 0,0005 €/m3 |
| P151.1 | Taux d'occurrence des interruptions de service | 0,00 u/1 000 abo |
| P152.1 | Taux de respect du délai d'ouverture des branchements | 100,0% |
| P153.2 | Durée d'extinction de la dette | 3,1 ans |
| P154.0 | Taux d'impayés sur la facturation de l'année précédente | 2,02% |
| P155.1 | Taux de réclamation (pour 1 000 abonnés) | 17,73 |
| C - Indicateurs CLE Gironde | | |
| CLE1 | Indice d'avancement de la sectorisation | 100% |

NC : Non calculé car données indisponibles

: obligatoire si CCSP

C - Données et indicateurs de performance selon le Sage Gironde et arrêté 2007





REPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté, Égalité, Fraternité

Édition avril 2024
CHIFFRES 2023

Note d'information sur les redevances

L'agence de l'eau vous informe

Report annuel sur le prix et la qualité du service public d'eau et de traitement

1

LE SAVIEZ-VOUS ?

- Vous pouvez retrouver le prix de l'eau de www.services.eaufrance.fr
- Les compagnies de distribution de l'eau :
 - le service de collecte et de traitement (égouttement, consommation)
 - le service de distribution de l'eau potable (égouttement, consommation)
 - les contributions aux organismes publics (OFB, VNF...) et l'éventuelle TVA.

Au 1^{er} janvier 2023, le prix moyen de l'eau dans le bassin Adour-Garonne est de 4,23 euros TTC/m³ dont 2,14€ TTC/m³ pour l'eau potable et 2,11€ TTC/m³ pour l'assainissement collectif.

Pour un ménage consommant 100 m³ par an, cela représente une dépense de 507,60 euros par an et une mensualité de 42,30 euros en moyenne. (Source : SIFRA 2021)

POURQUOI DES REDEVANCES ?

Les redevances des agences de l'eau sont des recettes fiscales, environnementales perçues auprès de ceux qui utilisent l'eau et qui en altèrent la qualité et la disponibilité (consommateurs, activités économiques).

Les agences de l'eau redistribuent cet argent collecté sous forme d'aides pour mettre aux normes les stations d'épuration, fiabiliser les réseaux d'eau potable, économiser l'eau, protéger les captages d'eau potable des rivières... d'origine agricole, améliorer le fonctionnement naturel des rivières...

Au travers du prix de l'eau, chaque habitant contribue à ces actions au profit de son territoire et de la préservation de l'environnement et du cadre de vie.



USAGERS DE L'EAU sous forme d'impôt sur la protection de l'eau.

COMMUNES responsables de la production et de la distribution de l'eau. Elles paient le prix de l'eau et de la distribution de l'eau potable et de l'assainissement (en moyenne 18 % de la facture d'eau).

ACTEURS ÉCONOMIQUES (industriels, agricoles, pêcheurs...) paient l'imposition de l'eau.

NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU

Document 1 jointure au PREG - Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement

Article L2234-5 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-6 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-7 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-8 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-9 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-10 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-11 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-12 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-13 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-14 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-15 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-16 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-17 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-18 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-19 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-20 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-21 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-22 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-23 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-24 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-25 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-26 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-27 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-28 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-29 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-30 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-31 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-32 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-33 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-34 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-35 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-36 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-37 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-38 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-39 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-40 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-41 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-42 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-43 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-44 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-45 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-46 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-47 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-48 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-49 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

Article L2234-50 du code général des collectivités territoriales, modifié par la loi n°2016-1033 du 8 août 2016, art.31, relatif à la mise en place de l'assainissement collectif et de l'assainissement individuel et de l'assainissement non collectif.

D'OÙ PROVIENNENT LES REDEVANCES 2023 ?

En 2023, le montant global des redevances (tous usages de l'eau confondus) perçues par l'agence de l'eau Adour-Garonne s'est élevé à environ 324 millions d'euros dont 292 millions en provenance de la facture d'eau payée par les ménages et les industriels dont les activités de production sont assimilées domestiques (APAD).

recettes / redevances

(valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 €) - source agence de l'eau Adour-Garonne

| | | | |
|---|---|---|--|
|  0,05 € de redevance de pollution payé par les éleveurs concernés |  210 € de redevance de pollution payés par les industriels collectifs et les activités économiques concernées |  68,5 € de redevance domestique payés par les abonnés (y compris réseaux de collecte) |  1,80 € de redevance pour la protection du milieu aquatique et cynégétique payés par les pêcheurs et les chasseurs |
|  8,90 € de redevance payés par les distributeurs et producteurs de produits |  100 € de redevances perçues par l'agence de l'eau pour 100 m ³ en 2023 |  12,50 € de redevance de prélèvement pour l'alimentation en eau |  3,45 € de redevance de prélèvement pour les activités économiques |
|  2,70 € de redevance payés par les rivières | | | |

À QUOI SERVENT LES REDEVANCES ?

Grâce à ces redevances, l'agence de l'eau apporte, dans le cadre de son programme d'intervention, des concours financiers (subventions, prêts) aux personnes publiques (collectivités territoriales...) ou privées (acteurs industriels, agricoles, associatifs...) qui réalisent des actions ou projets d'intérêt commun au bassin ayant pour finalité la gestion équilibrée des ressources en eau. Ces aides réduisent d'autant l'impact des investissements des collectivités, en particulier, sur le prix de l'eau.

interventions / aides

Comment se répartissent les aides pour la protection des ressources en eau pour 100 € d'aides en 2023 ? (valeurs résultant d'un pourcentage pour 100 € d'aides en 2023) - source agence de l'eau Adour-Garonne.

| | | | |
|--|--|---|---|
|  720 € aux acteurs économiques de certains déchets dangereux pour l'eau |  14,30 € en faveur des services, connaissances, appuis de surveillance, de gestion et d'intervention |  22,15 € en faveur de la gestion des eaux urbaines et rurales et la gestion des eaux de pluie |  5 € aux collectivités pour la restauration et la protection de la ressource en eau potable |
|  15 € aux exploitants concernés de la ressource en eau dans l'agriculture |  100 € d'aides accordées par l'agence de l'eau pour 100 m ³ en 2023 | | |
|  13,50 € aux collectivités et acteurs économiques pour la gestion quantitative de la ressource en eau (hors agriculture) |  22,85 € principalement aux collectivités pour la restauration et la protection des milieux aquatiques (en particulier des cours d'eau) (hors agriculture) | | |

2 / NOTE D'INFORMATION DE L'AGENCE DE L'EAU ADOUR-GARONNE
Report annuel sur le prix et la qualité du service public de l'eau et de l'assainissement

ACTIONS AIDÉES PAR L'AGENCE DE L'EAU ADOUR-GARONNE EN 2023

En 2023, l'Agence s'est mobilisée pour accompagner au mieux les projets sur le terrain, et ce malgré un contexte économique compliqué pesant sur le coût des investissements. Plus de 220 millions d'euros d'aides ont été attribués sur l'ensemble du bassin. Le fonds vert est venu compléter les aides de l'Agence pour accélérer la transition écologique des territoires. En 2023, il a permis près de 30 M€ d'investissements supplémentaires et 300 opérations financées.

11
MILLIONS D'€ D'AIDE ECONOMIQUE COUVRANT DES PROJETS AIDES

60
NOMBRE DE SYSTEMES D'ASSAINISSEMENT AIDES (SYSTEMES ET RESEAUX)

76
NOMBRE DE CAPTAGES PRIORITAIRES BENEFICIAIRES DU FOND VERD (FOND VERD) MIS EN ŒUVRE

849
NOMBRE DE PAGES DE SERVICES ENVIRONNEMENTAUX

16
NOMBRE DE PROJETS DE TERRITOIRES D'OUVERTURE CONCERTEES POUR L'EAU

58
NOMBRE D'INTERAIRES DE SURFACES DESPENSEABLES EN ZONES URBAINES DENSANTES

358
NO. DE SUBSTANCES DANGEREUSES ELIMINEES PAR LES ACTIVITES ECONOMIQUES

1 117
NOMBRE DE KM DE COURS D'EAU RESTAURÉS

*PACC : mesures agro-environnementales et climatiques / BOD : pour agriculture biologique / FVE : paiement pour services environnementaux

CHANGEMENT CLIMATIQUE

Plus de 70% des aides attribuées par l'Agence en 2023 ont été consacrées de façon directe ou indirecte à l'adaptation au changement climatique : solutions fondées sur la nature ; gestion et partage de la ressource ; économies d'eau ; gestion durable des eaux de pluie ; étude ; sensibilisation ; communication...

Les solutions fondées sur la nature représentent près de 55 millions d'euros d'aides qui ont permis de soutenir : la conversion à l'agriculture biologique, les paiements pour services environnementaux, la renaturation des cours d'eau, la préservation des zones humides ou encore la désimperméabilisation des sols en ville.

PLAN D'ADAPTATION AU CHANGEMENT CLIMATIQUE

En 2023, le plan d'adaptation au changement climatique du bassin Adour-Garonne (PACC) a fait l'objet d'un amendement au PACC en deux volets adoptés par le Comité de Bassin. Ce travail a permis de mettre à jour les connaissances scientifiques et de faire un point d'étape des actions du PACC.

En savoir plus : <https://eau-grandsduouest.fr/medias/publications/complement-pacc-point-etape-perspectives>

LANCLEMENT DE TEMPO LE MAG DE L'EAU DU GRAND SUD-OUEST

L'eau essentielle est présente partout dans nos quotidiens. Face au changement climatique, il est temps d'agir pour la préserver. Chaque mois, Tempo O décrypte les enjeux de l'eau et vous invite à la rencontre des acteurs qui s'engagent pour son avenir. TEMPO O c'est une émission de 26 minutes, des reportages de terrain, un podcast et des articles, tous consacrés à l'exploration d'un enjeu de l'eau sur notre bassin.

En savoir plus : <https://eau-grandsduouest.fr/tempo>



LA CARTE D'IDENTITÉ DU BASSIN ADOUR-GARONNE

Le bassin Adour-Garonne couvre les bassins versants des cours d'eau qui, depuis les Charentes, le Massif Central et les Pyrénées, débouchent vers l'Atlantique (115 000 km² de territoire, soit 38 % du territoire métropolitain). Il compte 1 200 000 km de cours d'eau, d'importants ressources souterraines et un littoral d'environ 630 km. Sur ses 8 millions d'habitants, 30 % vivent en habitats épars. C'est un bassin réservoir de biodiversité avec quelques 6 700 espèces végétales et animales, dont 20 000 habitats, ces derniers rassemblant 28 % de la population.

Les 7 bassins hydrographiques métropolitains

AGENCE DE L'EAU ADOUR-GARONNE
31003 Toulouse Cedex 4
05 61 36 37 36

ATLANTIQUE-DORDOGNE
BOURDEAUX (tél. 05 57 17 33 47 - 47 79 48)
100 rue du Professeur André-Lévyguelle
33000 Bordeaux
05 56 71 19 99

SAINTE-PAUL-LEON-DE-LARCHE
100 rue du Grand Prat
33000 Bordeaux
05 55 88 02 00

ADOUR ET COTIERE
PAU (tél. 05 49 16 01 01)
7 rue de la République - BP 7503
64075 Pau Cedex
05 59 80 77 80

GARONNE ET RIVIERES D'OCCITANIE
TOULOUSE (tél. 05 71 33 33 34 - 81 1 51)
100 rue de la République - CS 14407
31005 Toulouse Cedex 4
05 61 43 26 80

ROUZE (tél. 12 43 0 46 48)
Boulevard de la République - BP 2510
13035 Istres Cedex 9
05 85 75 56 00

Conception : ALB DUC - Adgation Adour-Arto 2024 - Imprimerie Deloitte
© Agence de l'eau Adour-Garonne, tous droits réservés

Suivez l'actualité de l'eau du bassin sur www.eau-grandsduouest.fr

1964 1 MISSION COMMUNE
sur l'eau
la biodiversité
et le littoral

4 GRANDES PRIORITÉS
Restaurer les cours d'eau
Agir pour les eaux littorales
Garantir le bon état des eaux

1600 AGENTS ENGAGÉS
Nouveaux priorités
pour tous

2024 marque pour les 6 agences de l'eau 60 années d'engagement pour l'eau.



Rendez-vous du 19 au 21 novembre au Salon des maires et des collectivités locales.

Retrouvez toutes les ressources sur le site <https://lesagencesdeleau.fr>